



Privacybeleid

Bij Open-Up! | Fun-Kidz hechten wij veel waarde aan de privacy en bescherming van de persoonlijke gegevens van onze klanten, kinderen en medewerkers. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe wij deze gegevens beschermen. Door gebruik te maken van onze diensten stemt u in met ons privacybeleid.

Open-Up! | Fun-Kidz is een organisatie die zich richt op het bieden van kinderopvang en activiteiten voor kinderen. Wij zijn gevestigd op [adres] en bereikbaar via [contactgegevens]. Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen via [e-mailadres].

Wij verzamelen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Dit omvat:

- Naam en achternaam (ouder/verzorger en kind);
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer(s);
- E-mailadres;
- Geboortedatum van het kind;
- BSN (voor wettelijke verplichtingen);
- Medische gegevens (indien van toepassing, zoals allergieën of medicatie).

- Bankrekeningnummer (voor betalingen);
- Factuurgegevens.

- Foto's of video's van kinderen (alleen met expliciete toestemming);
- Voorkeuren en interesses van het kind (bijvoorbeeld voorkeuren voor activiteiten).

Wij verzamelen uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om uw kind op te nemen in onze opvang en activiteiten en onze diensten correct te kunnen leveren;
- **Wettelijke verplichtingen:** Zoals belasting- en subsidieregelingen;
- **Communicatie:** Om u te informeren over de voortgang, activiteiten en andere zaken;
- **Kwaliteitsverbetering:** Voor evaluaties en optimalisatie van onze dienstverlening;
- **Promotie:** Alleen met uw toestemming kunnen wij foto's of video's gebruiken voor promotionele doeleinden.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens zeer serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- Beveiligde servers en systemen;
- Toegang tot gegevens is beperkt tot geautoriseerd personeel;
- Encryptie van gevoelige gegevens;
- Regelmatige evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen.

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit omvat:

- Belastingdienst (voor subsidieregelingen);
- Softwareleveranciers (zoals plannings- en administratiesystemen);
- Medische hulpverleners (in noodgevallen).

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om deze gegevens langer te bewaren. Voorbeelden:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Gegevens van kinderen: Tot 2 jaar na beëindiging van de opvang.

U heeft het recht om:

- **Inzage** te krijgen in de gegevens die wij van u hebben;
- **Correctie** of **verwijdering** van gegevens aan te vragen (voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen);
- **Bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- **Gegevensoverdracht** aan te vragen, indien van toepassing.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via [e-mailadres]. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en statistieken bij te houden. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen. Zie ons aparte cookiebeleid voor meer informatie.

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij adviseren u om regelmatig ons privacybeleid te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierover informeren.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw gegevens, kunt u contact met ons opnemen via [e-mailadres].
Indien wij er samen niet uitkomen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.