

Open-Up! | Fun-Kidz B.V.

(Pedagogisch Beleidsplan)



BSO OPEN-UP!|FUN-KIDZ



Geschreven door Cyril Breinburg, in opdracht van
Sport & Cultuur BSO Open-Up!|Fun-Kidz B.V.

(Update Juli 2025)

Inhoud

Hoofdstuk	Pagina
Pedagogisch Beleid Buitenschoolse Opvang	3
1 Voorwoord	3
2 Toepassingsgebied	3
3 Doelstellingen	4
4 Wet- en Regelgeving	4
5 Pedagogische Visie	5
Ontwikkeling van het kind op verschillende terreinen	6
6 Ontwikkeling identiteit, zelfbeeld en zelfredzaamheid	12
7 Groepssamenstelling	14
Basisgroepen	15
3-uurs regeling	20
8 Contact Met Ouders	21
9 Grensoverschrijdend Gedrag	22
10 Vier-ogen Principe	23
11 Personeel	25
Pedagogische Coach/beleidsmedewerker	26
Mentor	27
Stagiaires	29
12 Reglementen	33

1. Pedagogisch Beleid Buitenschoolse Opvang

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang (BSO) van Open-Up!|Fun-Kidz B.V. Dit plan dient als leidraad voor de medewerkers m.b.t. omgang met kinderen tussen 4–13 jaar en hun ouders in de praktijk. Iedere BSO heeft haar eigen wijze van invulling en uitvoering van de uitgangspunten zoals in dit beleidsplan omschreven. Deze werkwijzen zijn per BSO beschreven in een pedagogisch werkplan. Ook Open-Up!|Fun-Kidz heeft een pedagogisch werkplan. Ouders en medewerkers van de BSO hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de opvoeding en verzorging van kinderen. Om deze reden vindt BSO Open-Up!|Fun-Kidz het van groot belang dat ouders betrokken zijn bij de totstandkoming en uitvoering van het pedagogisch beleid. De locatiemanagers en de oudercommissies van de verschillende locaties informeren op regelmatige basis de ouders over onderdelen van het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Een en ander wordt middels nieuwsbrieven en ouderavonden aan de ouders gepresenteerd.

Het conceptbeleidsplan is aan de oudercommissies voorgelegd met de bedoeling hen in de gelegenheid te stellen door middel van vragen, opmerkingen en adviezen mee te werken aan de totstandkoming van de definitieve inhoud van dit beleidsplan.

Een beleidsplan is nooit 'af'. Nieuwe ervaringen en nieuwe inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor medewerkers, locatiemanagers en oudercommissieleden reden om voortdurend dit pedagogische beleidsplan kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen. Een pedagogisch proces is een continu vernieuwingsproces en zal binnen BSO Open-Up!|Fun-Kidz ook als zodanig worden benaderd.

1. Toepassingsgebied

Het pedagogisch beleidsplan is van toepassing op alle buitenschoolse opvang locatie van BSO Open-Up!|Fun-Kidz B.V., waar opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 t/m 13 jaar, te weten:

Rugby-Locatie Breda Terheijdenseweg 516, 4826 AB	LRK nr. KvK Vest nr.	211939687 0000 0000 1272 4769
Sport-Kidz Princenhage Postillonstraat 45, 4813 EV	LRK nr. Kvk Vest nr.	677904964 0003 0000 2726 3347
Adventure-Kidz Breda Bastenakenstaart 41, 4826 LJ	LRK nr. Kvk Vest nr.	125782421 0000 6264 8683
Etten-Leur Rugby-Locatie Kempennerrandweg 9, 4876 NT	LRK nr. Kvk Vest nr.	271107066 0006 0000 4353 9645

De buitenschoolse opvang is toegankelijk voor kinderen van alle gezindten en alle nationaliteiten. Kinderen met verschillen in sociale en/of culturele achtergrond worden met waardigheid en respect benaderd.

2. Doelstellingen

Buitenschoolse opvang Open-Up!|Fun-Kidz B.V. heeft zich een aantal algemene doelen gesteld, te weten:

Het bieden van professionele en kwalitatief verantwoorde buitenschoolse opvang door het oprichten en in stand houden van buitenschoolse opvang locatie, die voldoet aan de huidige wet- en regelgeving.

Door het organiseren en in stand houden van naschoolse opvang een bijdrage leveren aan de deelname van zowel mannen als vrouwen op de arbeidsmarkt.

De ontwikkeling van kinderen bevorderen en volgen door hen in groepsverband samen te brengen onder deskundige leiding als aanvulling op en/of tijdelijke vervanging van de thuissituatie. Daarbij rekening houdend met de wensen en ideeën van ouders/verzorgers.

Middels bijscholing en deskundigheid van de medewerkers kunnen zij op een verantwoorde wijze de ontwikkeling van ieder kind op verschillende gebieden (cognitief, motorisch, sociaal-emotioneel, taal- en spraakontwikkeling) goed kan volgen en begeleiden. Indien nodig kunnen de medewerkers een achterstand of stoornis in de ontwikkeling van het kind tijdig aan de ouders melden.

Daarnaast is de buitenschoolse opvang een plek waar:

- De kinderen voorop staan, waar ze zich veilig en geborgen voelen en waar ze zichzelf mogen zijn.
- De kinderen hun vrije tijd doorbrengen en waar ze andere kinderen ontmoeten.
- De pedagogisch medewerkers samen met de kinderen zoeken naar een invulling, waarbij ontspannen, beleven en ervaren – zowel binnen als buiten – centraal staan.
- De pedagogisch medewerkers de kinderen prikkelt om met elkaar leuke dingen te doen, zonder dat dit een verplichtend karakter heeft.
- De pedagogisch medewerkers laat zien dat het werk van de kinderen wordt gewaardeerd en dat anderen er aandacht voor hebben.
- De pedagogisch medewerkers inspeelt op de behoeften van de kinderen op dat moment en de aandacht gericht is op het speelse beleven.
- De kinderen door activiteiten in aanraking komen met mogelijke hobby's en/of sporten.

3. Wet- en regelgeving

BSO Open-Up!|Fun-Kidz is voor oprichting en instandhouding van buitenschoolse opvangcentra gehouden aan wet- en regelgeving zoals deze in de Wet Kinderopvang, de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang en in de CAO Kinderopvang zijn vastgelegd. Hierin staan o.a. de eisen m.b.t. de kwaliteit van de opvang, de grootte en samenstelling van de verschillende groepen, de ruimtes waarin de opvang plaatsvindt, voorzieningen die aanwezig dienen te zijn, medezeggenschap van ouders, opleidingsniveau personeel, etc.

Ten aanzien van veiligheid, ergonomie en hygiëne hanteert BSO Open-Up!|Fun-Kidz normen die minimaal in overeenstemming zijn met die van de regelgevende instanties.

Jaarlijks worden in opdracht van de gemeente Breda en Etten-Leur de verschillende BSO's geïnspecteerd op basis van bovengenoemde Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang. Het GGD-rapport is openbaar via de websites van gemeente en GGD en ligt op de locatie ter inzage.

Daarnaast controleren ook de brandweer, de Voedsel- en Warenautoriteit en de Arbeidsinspectie of en hoe aan de verschillende regels wordt voldaan.

Teneinde een goede kwaliteit van opvang en verzorging te waarborgen, draagt buitenschoolse opvang Open-Up!|Fun-Kidz zorg voor een juiste en optimale uitvoering van de verschillende eisen en voorschriften zoals hierboven genoemd.

BSO Open-Up!|Fun-Kidz hecht niet alleen vanuit de verplichte wet- en regelgeving veel waarde aan de kwaliteit van de opvang. Ook willen wij graag de mening van ouders horen. Ouders kunnen iedere twee jaar de kwaliteit beoordelen via het klanttevredenheidsonderzoek.

4. Pedagogische visie

Algemeen

BSO Open-Up!|Fun-Kidz heeft een duidelijke visie op het omgaan met kinderen. Verschillende pedagogische stromingen en de dagelijkse omgang met de kinderen binnen onze opvang, hebben ons hiertoe geïnspireerd.

Sport en Cultuur

Wat BSO Open-Up!|Fun-Kidz bijzonder maakt is dat wij een BSO zijn die volledig in het teken staat van motorische bewegingsvormen, creatieve en de sociale ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Op al onze BSO-locaties hebben kinderen de mogelijkheid om verschillende sport, beweeg of creatieve activiteiten buiten uit te voeren. Deze activiteiten worden aangeboden door gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Op het gebied van cultuur kun je hierbij denken aan: dans, drama of creatieve vaardigheden zoals schilderen, boetsen en tekenen. Door deze werkwijze kunnen kinderen van zowel sport als cultuur proeven en zo hun eigen behoeften en interesses ontdekken.

Wij vinden dat sport en spel meer omvat dan alleen deelnemen het stuk: samenwerken, leiden, coachen en ook omgaan met tegenslag komt hierbij kijken. Wij streven ernaar om kinderen optimaal tot ontwikkeling te laten komen in sportief en motorisch opzicht. Het doel is vooral om kinderen een geweldige dag te bezorgen en hen kennis te laten maken met verschillende sporten, hier plezier in krijgen en groeien in hun sociale vaardigheden. Wij hopen dat kinderen hierdoor hun eigen talenten en interesses leren kennen en in hun verdere leven een gezonde leefstijl met sport en beweging zullen voortzetten. Meer over dit onderwerp kunt u lezen in hoofdstuk 6: Ontwikkeling identiteit, zelfbeeld en zelfredzaamheid.

Ieder kind is uniek

Wij accepteren en respecteren ieder kind met zijn/haar eigen, unieke ontwikkeling. We hebben oog en oor voor de mogelijkheden en de gevoelens van elk kind. We bieden een veilige en vertrouwde omgeving en binnen deze omgeving wordt elk kindgericht bij zijn/haar ontwikkeling ondersteund. Binnen de ontwikkeling van het kind vinden wij veiligheid en vertrouwen het allerbelangrijkst. Wanneer een kind zich veilig voelt, pas dan kan het plezier maken en tot ontwikkeling komen. Wanneer uw kind opvalt binnen de groep zullen we dit signaleren en in overleg met u zullen we uw kind ondersteunen. We bieden kinderen de ruimte om zich op eigen wijze en in eigen tempo te ontwikkelen.

Ieder kind draagt vele mogelijkheden in zich.

We gaan uit van de eigen krachten van het kind. Ieder kind is van nature onderzoekend en nieuwsgierig en is uit op een steeds beter omgaan met de wereld waarin hij leeft. We stimuleren ieder kind tot zelfstandigheid, weerbaarheid en het dragen van eigen verantwoordelijkheden. Binnen onze communicatie laten wij ons inspireren door de "Gordon-methode". Deze methode is gericht op luisteren naar het kind en duidelijk communiceren op basis van gelijkwaardigheid en respect. Meer over de uitvoering in de praktijk van deze manier van communiceren kunt u lezen in ons pedagogisch werkplan.

De pedagogische waarde van de buitenschoolse opvang

Binnen de buitenschoolse opvang ontmoet uw kind andere kinderen en andere volwassenen. We stimuleren kinderen om elkaar te ontmoeten, met elkaar te spelen en van elkaar te leren. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldhouding. De inrichting van de groepsruimtes en het aanwezige spelmateriaal komt tegemoet aan de verschillende ontwikkelingsgebieden. De opvang is voorwaardenscheppend, maar bepaalt niet de ontwikkeling van uw kind.

Onze pedagogische visie uit zich in de volgende slagzin:

'Bij BSO Open-Up!|Fun-Kidz is het ons doel dat kinderen met plezier binnen een stimulerende omgeving op hun eigen manier tot ontwikkelen kunnen komen.'

Deze pedagogische visie is per locatie vertaald naar een pedagogisch werkplan, waarin beschreven wordt hoe de opvang plaatsvindt en hoe de groepsleiding met uw kind(eren) omgaat. Het pedagogisch werkplan ligt op iedere locatie ter inzage.

De opvang en verzorging van kinderen

Bij de opvang van de kinderen in de buitenschoolse opvang wordt grote waarde gehecht aan een veilige en verzorgde omgeving.

Even niks moeten na school, of juist op een rustige laagdrempelige manier kennismaken met Sport of cultuuractiviteiten. Daar waar wij elkaar ontmoeten... Ontmoeten doet bewegen... Door het rijke aanbod van activiteiten, toegespitst op leeftijd en belangstelling van uw kind, is bij ons veel ruimte om de wereld te ontdekken. Spelen en ontspannen gaan daarbij hand in hand.

Voor ieder kind na school een moment van rust, met een luisterend oor van de pedagogisch medewerkers. Daarna gaan de kinderen binnen- of buitenspelen en vinden er diverse activiteiten en workshops plaats.

Kinderen hebben hierbij zelf inspraak, en leren zo spelenderwijs dat ze invloed hebben in alles wat ze aangaat. Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen altijd een leuk tijdverdrijf vinden: of ze nu liever een activiteit willen doen of juist even tot rust willen komen met een boek of wat knutselwerk.

Jong en oud: De jongste kinderen uit de groepen 1 t/m hebben behoefte aan een rustige en veilige plek waar ze lekker kunnen ontspannen, spelen en bijkomen van de schooldag. Kinderen vanaf groep 3 hebben juist behoefte aan activiteiten die meer bij hun leeftijd passen.

5. Ontwikkeling van het kind op verschillende terreinen**5.1. Sociaal-emotionele ontwikkeling****5.2. Sociale competentie****5.3. Persoonlijke competentie****5.4. Overdracht van normen en waarden****5.5. Materiële en immateriële veiligheid****5.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling**

Bij de sociale ontwikkeling gaat het om hoe het kind omgaat met anderen en hoe anderen omgaan met het kind. Bij de emotionele ontwikkeling gaat het om het leren omgaan met de eigen gevoelens en die van de ander. De sociale ontwikkeling is niet los te zien van de emotionele ontwikkeling. BSO Open-Up!|Fun-Kidz biedt verschillende mogelijkheden voor het kind om zich sociaal te ontwikkelen. Er is de mogelijkheid om kinderen van verschillende leeftijden te ontmoeten.

Er wordt geluisterd naar de mening van kinderen. Iedere mening wordt zoveel mogelijk meegenomen bij het nemen van een beslissing. Kinderen ervaren dat hun mening belangrijk is. Kinderen onderling worden gestimuleerd om samen tot oplossingen te komen. Kinderen worden zo geholpen om sociaal vaardiger te worden.

Kinderen worden gestimuleerd rekening te houden met elkaar en betrokken te zijn bij elkaar. Daarvoor worden door de pedagogisch medewerkers bewust ontmoetingsmomenten gecreëerd bijv. tijdens het gezamenlijk fruit eten, tijdens het vieren van een verjaardag enz. Daarnaast wordt er gezocht naar momenten om kinderen meer individuele aandacht te geven bijv. tijdens het spelen van een spelletje, een gesprekje te voeren op de bank enz.

Kinderen hebben behoefte aan een eigen plek en ruimte. Samen met een duidelijk gestructureerde dagindeling geeft dit een gevoel van veiligheid en geborgenheid.

Sociaal-emotionele veiligheid

De sociaal-emotionele ontwikkeling heeft te maken met je kunnen handhaven in groepsverband, maar ook alleen.

Belangrijke voorwaarden hiervoor zijn:

- a) Veilige ruimtes om zich te kunnen uiten
- b) zowel naar volwassenen toe als naar andere kinderen
- c) met vaste pedagogisch medewerkers op de groep.

a. veilige ruimtes om zich te kunnen uiten

Voor alle locaties geldt; Er is één gezamenlijke ruimte. Ook is er de mogelijkheid, naast het activiteiten aanbod deze ruimte, indien nodig, op te delen. Deze zijn ingericht door de hoofdaanbieder (sportvereniging/ basisschool) voor kinderen. Spel en activiteiten materiaal is daarop aangepast. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld om zelf een (Sport en Spel) activiteit te kiezen. Lukt dit niet of kiest een kindje telkens hetzelfde, gaat de pedagogisch medewerker hierbij helpen, door het kind te stimuleren of door samen met het kind iets te gaan doen. Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijk afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden er afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders. In achtneming dat wij onze klanten bewust zijn gemaakt van het feit dat wij een activiteiten BSO zijn, d.w.z. dat wij altijd een aanbod hebben en aanbieden.

b. Zowel naar volwassenen toe als naar andere kinderen...

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis. De pedagogisch medewerker is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken.

De pedagogisch medewerker onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de pedagogisch medewerker met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. In een groep

kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt deels bewust en deels onbewust plaats. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarden en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen van informatie een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen om te gaan met teleurstellingen, pijntjes, enthousiasme uiten en rekening houden met elkaar. Kinderen zien van elkaar hoe de ander reageert op zijn eigen handelen en ervaart hoe hij zelf reageert op het handelen van anderen. Hierdoor krijgt het kind inzicht in zijn eigen gevoelswereld en leert andere reactiemogelijkheden.

Tevens leert het om te troosten, helpen, hulp vragen en met conflicten omgaan. Kinderen worden geplaatst op de dagen dat de ouders opgeven. Dit heeft tot gevolg dat het kind te maken krijgt met wisselende kinderen. De samenstelling van de groep is immers hierdoor elke dag anders. Het kind leert zo al op jonge leeftijd om te gaan met verschillende kinderen. Dit bevordert het inlevingsvermogen en accepteren van anderen.

c. met vaste pedagogisch medewerkers op de groep

Bij een wisselende groep hoort een vast team aan pedagogisch medewerkers. Elke groep heeft een vast team. Zo weten de kinderen altijd wie ze kunnen verwachten op hun locatie/groep. Bij vervanging is er een bekende invalkracht aanwezig.

Tot slot

Binnen de emotionele ontwikkeling behoort natuurlijk ook een stuk grenzen stellen en terechtwijzen en belonen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen positief benaderd worden ook wanneer het kind regelmatig negatief gedrag vertoont. Het kind moet leren dat er grenzen en regels zijn.

Wij benaderen kinderen op positieve wijze door:

- het negatieve gedrag te negeren en positief gedrag extra te bekrachtigen.
- het negatieve gedrag proberen om te buigen naar positief gedrag.
- de humor van zijn eigen gedrag proberen in te laten zien.

Om de emotionele-veiligheid van de kinderen op de BSO te kunnen borgen, wordt er bij Open-Up! | Fun-Kidz aandacht besteed aan:

- De overdracht en afstemming met u als ouders/verzorgers en de samenwerkende basisschool, wanneer u hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- De zes interactievaardigheden: sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, praten en uitleggen, structuur en continuïteit, ontwikkelingsstimulering en het begeleiden van interacties. De pedagogisch coaches komen op vaste momenten langs op de locaties om de pedagogisch medewerkers hierbij te begeleiden en ondersteunen.
- De evaluatieve cyclus, waarbij pedagogisch medewerkers op vaste afgesproken momenten reflecteren op het aanbod en de behoeften van de kinderen. Het bieden van emotionele-veiligheid als basis, is hier een vast onderdeel van.
- De begrippen nabijheid en afstand worden als uitgangspunt genomen. Het pedagogisch handelen is erop gericht dat het kind door nabijheid van de pedagogisch medewerker een gevoel van geborgenheid en veiligheid ervaart. Nabijheid is een voorwaarde om afstand te kunnen nemen. Om dit proces te kunnen bevorderen is een sensitieve en responsieve houding nodig. Hiernaast wordt er een veilige omgeving gecreëerd door de kinderen emotioneel te ondersteunen en hen aan te moedigen. Er wordt een speelleeromgeving gecreëerd die tegemoet komt aan het niveau en de interesses van de kinderen, waarin kinderen zelfstandig materialen kunnen kiezen, pakken en opruimen. Waarbij ook het bieden van duidelijke structuur en het hanteren van rituelen en regels, een belangrijke plek hebben kregen binnen het aanbieden van de buitenschoolse opvang.
- Zie hoofdstuk 7 Groepssamenstelling voor verdere informatie.

5.2 Sociale competentie

De sociale ontwikkeling van het kind is een belangrijk aspect van het groeien naar volwassen zijn. Ieder kind komt in contact met anderen, wij vinden het belangrijk dat het kind zich prettig voelt in deze contacten met anderen en leert omgaan met verschillende situaties, hoe moeilijk dat soms ook kan zijn.

Belangrijke onderdelen uit de sociale ontwikkelingen van kinderen vinden wij:

- Interesse in anderen mensen krijgen.
- Het overnemen van allerlei gedragingen en ideeën van anderen.
- Het verkrijgen van vaardigheden in het contact met anderen.

Een kind ontwikkelt zijn eigen identiteit, een deel hiervan is in aanleg aanwezig en het andere deel wordt ontwikkeld door invloeden van buitenaf. Ook de BSO speelt daarin een belangrijke rol. Daarom vinden wij het belangrijk dat de kinderen hierin goed worden begeleid. In het contact met anderen kinderen, komen ze hun eigen grenzen en die van de anderen tegen en zijn conflicten onvermijdelijk. De leidsters helpen de kinderen om de conflicten onder elkaar op te lossen. Er wordt hierover met de kinderen gepraat: het is belangrijk dat ze elkaar vertellen wat ze niet prettig vinden en waarom ze boos of verdrietig worden. Samen wordt gezocht naar een oplossing. In sommige gevallen kunnen zij dit zelf. Ze worden gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers om hun grenzen te verleggen. Kinderen die onze BSO bezoeken maken deel uit van een groep. Spelenderwijs leren kinderen omgaan met de groep. Ze leren op elkaar te wachten, naar elkaar te luisteren, samen te delen, elkaar te helpen, maar ook om voor zichzelf op te komen. De pedagogisch medewerkers gebruiken verschillende activiteiten om de sociale ontwikkelingen van de kinderen te begeleiden. Zo worden er activiteiten gedaan met de hele groep, maar ook in kleinere groepjes of individueel.

5.3 Persoonlijke competentie

Kinderen in een groep kunnen veel van elkaar leren, maar het is ook belangrijk om ieder kind als individu te zien en te aanvaarden zoals het is. Naarmate het kind ouder wordt, wordt het kind er zich van bewust dat hij/zij een persoon is met eigen mogelijkheden, met een eigen wil, die eigen keuzes maakt en eigen beslissingen neemt. Wij vinden het belangrijk dat een kind gestimuleerd wordt om zijn eigen ontwikkeling te bepalen. Dit betekent dat het kind binnen de mogelijkheden van de dag eigen keuzes kan maken en ook moet leren dat sommige keuzes consequenties hebben. Ook hier komt het positief benaderen weer om de hoek kijken. Zelf dingen ontdekken en uitproberen en een compliment hiervoor krijgen ervaart het kind als een eigen overwinning waar het door groeit. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen elkaar respecteren, door elkaar bij de naam te noemen. Ieder kind heeft een mandje om zijn eigen spulletjes in te bewaren en andere kinderen leren daar niet aan te komen zonder dat te vragen. We leggen uit dat dit persoonlijke spulletjes zijn.

5.4 Overdracht van normen en waarden

Het overbrengen van normen en waarden speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. Voorbeeld: als de waarde is respect hebben voor elkaar dan is de norm dat lijfelijke agressie niet wordt getolereerd.

5.5 Materiële en immateriële veiligheid

Deze veilige omgeving wordt enerzijds geschapen door de inrichting van de ruimte, waarbij rekening wordt gehouden met de voorschriften ten aanzien van ergonomie, hygiëne en veiligheid. Deze voorschriften zijn nader genoemd in hoofdstuk 4 en zijn voor een deel eveneens vastgelegd in een aantal protocollen en werkinstructies welke in het Kwaliteitshandboek van BSO Open-Up!|Fun-Kidz zijn opgenomen. In dit verband zijn te noemen: het calamiteitenplan (aangepast aan de feitelijke situatie per buitenschoolse opvang), in de risicomonitor is te zien het zorg dragen voor een hygiënische wijze van bereiden, behandelen en verpakken/bewaren van eet- en drinkwaren en een

instructie ten aanzien van het op een doeltreffende wijze handelen in geval van ziekte en ongevallen van kinderen.

Anderzijds wordt een veilige en geborgen omgeving gecreëerd door het bieden van structuur en duidelijkheid. Een vaste structuur en duidelijke grenzen, welke anders kunnen zijn dan de regels die thuis worden gehanteerd, vinden wij belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het structureren van de omgeving van het kind. Door een vaste overzichtelijke dagindeling met vaste rituelen rond met name eten, drinken, activiteitsaanbod en de breng en ophaalmomenten, een overzichtelijke ruimte en duidelijke regels voelen kinderen zich veilig en kunnen ze zich optimaal ontwikkelen.

Specifieke toepasbaarheid

Iedere buitenschoolse opvang en iedere groep binnen de BSO kent haar eigen specifieke inrichting, dagindeling en regels, gericht op de groepssamenstelling en de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen in de groep. Een en ander staat nader omschreven in het pedagogische werkplan en verkort in het informatieboekje van de betreffende BSO.

De opvang van de kinderen geschiedt in nauw overleg met de ouders/verzorgers en is afgestemd op de behoeften van ieder individueel kind. Er wordt vanzelfsprekend ook rekening gehouden met specifieke wensen van de ouders ten aanzien van de opvang en verzorging en met de sociale en culturele achtergrond van het kind en de ouders. Al naar gelang de leeftijd van de kinderen zal er in verschillende situaties ook uitgegaan worden van de leeftijd en de behoeften van een specifieke groep kinderen.

Het overbrengen van waarden en normen

Door opvoeding, opleiding en levenservaring ontwikkelt ieder mens zijn eigen waarden en normen.

Zowel volwassenen als kinderen brengen, bewust of onbewust, waarden en normen over. Waarden en normen dragen bij aan de vorming van ons mens zijn. BSO Open-Up!|Fun-Kidz hecht grote waarde aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de aan haar toevertrouwde kinderen. Wij besteden bewust aandacht aan het overdragen van algemene waarden en normen, welke maatschappelijk geaccepteerd zijn. De vorming van de persoonlijkheid van ieder kind zal hierin te allen tijde worden gerespecteerd.

Er wordt respectvol en zorgvuldig omgegaan met de achtergronden van kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers. Er is aandacht voor relaties tussen kinderen onderling en tussen pedagogisch medewerkers en kinderen.

Het functioneren in de groep

Binnen de groep ontmoet ieder kind andere kinderen en volwassenen. De groep biedt veel uitdagingen aan het kind. Kinderen leren sociale vaardigheden, zoals naar elkaar luisteren, delen van aandacht, elkaar helpen en elkaar troosten, omgaan met regels en conflicten. De pedagogisch medewerker leidt de interactie tussen kinderen in goede banen. Er wordt bewust aandacht besteed aan het ontwikkelen van een groepsgevoel.

Ontwikkeling van een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen

Ieder kind krijgt individuele aandacht rekening houdend met leeftijd en behoeften van het kind. Binnen de grenzen van redelijkheid en veiligheid blijft er altijd aandacht en ruimte voor het eigen initiatief en de eigen wil van het individuele kind. Kinderen worden middels sport, spel, deelname aan activiteiten, vertellen en voorlezen bewust van de omgeving en hun plaats daarin. Geleidelijk aan worden de grenzen verlegd tussen wat een kind wel al zelf kan en wat nog niet.

Kinderen worden aangemoedigd tijdens het vrijspelen moment en na het aanbod en/of in de vrijspelen-week eigen initiatieven te ontplooiën. Zij krijgen de gelegenheid zich op zelfgekozen bezigheden te richten welke aansluiten bij de eigen interesses. Het kind wordt geprezen en gewaardeerd voor wat het al kan of voor wat het doet. Door op deze wijze het kind te begeleiden in zijn ontwikkeling, wordt het steeds zelfstandiger en leert het zichzelf te redden in onverwachte of veranderende situaties. De pedagogisch medewerkers schenken bewust aandacht aan het versterken van de eigenwaarde van het kind.

Ontwikkeling van respect voor zichzelf en voor anderen

De pedagogisch medewerkers hechten grote waarde aan de betrokkenheid van de kinderen bij de zorg voor de dagelijkse gang van zaken binnen de BSO. Er wordt gezamenlijk gegeten en gedronken, er wordt samen gespeeld en samen opgeruimd en samen gepraat. Kinderen worden geleerd rekening te houden met elkaar en met de volwassenen, voor elkaar te zorgen en iets voor elkaar over te hebben. We leren kinderen zich medeverantwoordelijk te voelen voor de ruimte en de materialen.

In de omgang met elkaar ontwikkelen de kinderen een gevoel van respect voor zichzelf en voor anderen en leren ze verantwoordelijkheid dragen voor eigen handelen.

Omgaan met emoties

In de omgang met andere kinderen en met de pedagogisch medewerkers krijgen kinderen de ruimte om emoties te tonen. Zij kunnen boos of verdrietig zijn, zij kunnen uitgelaten blij zijn of behoefte hebben om even alleen te zijn. De pedagogisch medewerkers streven ernaar kinderen deze emoties te laten uiten. Emoties, zowel positieve als negatieve, zullen bespreekbaar worden gemaakt. De pedagogisch medewerkers streven er niet naar om de emoties van het kind in te vullen, maar het gevoel dat bij het kind leeft duidelijk te bespreken.

De pedagogisch medewerkers streven ernaar om zo adequaat mogelijk in te spelen op de emotionele uitingen van kinderen. Om kinderen te troosten is het bieden van een gevoel van geborgenheid van groot belang. Een huilend kind wordt getroost. Enthousiast en uitgelaten gedrag van een kind wordt beantwoord. De pedagogisch medewerker is ook blij en vrolijk en gaat hierin mee met het kind.

Het scheppen van spel- en ontwikkelingsmogelijkheden

De ontwikkeling van een kind vindt gelijktijdig op verschillende gebieden plaats. Door het zorgvuldig en afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de kinderen aanbieden van sport, spel- en ontwikkelingsmogelijkheden, tracht de buitenschoolse opvang van Open-Up!|Fun-Kidz een zo optimaal mogelijke bijdrage te leveren aan de totale ontwikkeling van de kinderen.

De wijze waarop en de mate waarin een kind zich kan ontwikkelen worden niet alleen bepaald door het aanwezige spelmateriaal en de activiteiten die met de kinderen worden ondernomen; ook de groepssamenstelling en de inrichting van de binnen- en buitenruimte van de buitenschoolse opvang hebben hierop hun invloed.

Inrichting van de binnenruimtes

De ruimtes zijn zodanig ingericht, waarbij het mogelijk is verschillende activiteiten uit te voeren. Ook bieden de ruimtes de kinderen de mogelijkheid om te ontspannen en uit te rusten. Er is zitgelegenheid, ruimte om te knutselen, ruimte voor het spelen met spelmateriaal of het doen van spelletjes.

Inrichting van de buitenterreinen

Op alle locaties bestaat de mogelijkheid tot buitenspelen. De locaties beschikken over een omheind buitenterrein. Afhankelijk van een al dan niet aanwezige omheining en afhankelijk van de leeftijd spelen de kinderen al dan niet onder permanent toezicht buiten.

6 Ontwikkeling identiteit, zelfbeeld en zelfredzaamheid.

*Het zelfvertrouwen van kinderen wordt gestimuleerd door o.a. ons activiteiten- leeraanbod en natuurlijk ook door het zelf bedenken van oplossingen. Dit kan bij het oplossen van een probleem of tijdens het maken van een opdracht, maar ook bij het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. In principe wordt er geprobeerd om kinderen zelf hun onderlinge conflicten op te lossen. De pedagogisch medewerkers zijn er ter ondersteuning en bieden waar nodig hulp. Deze hulp is erop gericht dat, door actief naar de kinderen te luisteren (*Gordon- methode*) en de gevoelens van de kinderen serieus te nemen en te benoemen, samen tot een oplossing te komen. Deze oplossing moet voor alle betrokkenen bevredigend zijn. Dit heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van het zelfbeeld van het kind. Ook wordt er bewust tijd gemaakt voor individuele aandacht en eventuele vragen van kinderen worden serieus genomen.*

De zelfredzaamheid en zelfstandigheid van kinderen wordt gestimuleerd, hierbij rekening houdend met de leeftijd en de mogelijkheden van ieder individueel kind. Kinderen worden geleerd om te gaan met moeilijke situaties en gestimuleerd om buiten te spelen. Buiten ervaren de kinderen meer vrijheid en minder begrenzing. Dit heeft een positief effect op hun ontwikkeling. Zoals eerder aangegeven worden er zowel vrije speelmomenten als activiteiten aangeboden.

Creatieve ontwikkeling

Kinderen worden gestimuleerd in hun creatieve ontwikkeling. Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen; kinderen geven vorm aan hun eigen belevingswereld. Kinderen mogen met allerlei materialen en met allerlei verschillende technieken uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Kinderen worden uitgedaagd; er worden zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aangeboden. Er wordt een beroep gedaan op de eigen inbreng en fantasie van het kind.

Verstandelijke- en taalontwikkeling

De verstandelijke- en taalontwikkeling wordt niet bewust gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang. Uiteraard zijn de medewerkers oplettend hierin. Deze taak ligt bij zowel de basisscholen als de BSO.. Natuurlijk zijn er ook activiteiten en materialen aanwezig die deze ontwikkelingsgebieden stimuleren zoals boeken, puzzels of constructiemateriaal. De kinderen spelen hier naar eigen behoefte mee.

Lichamelijke ontwikkeling

De ontwikkeling van goede lichamelijke vaardigheden is belangrijk voor het zelfvertrouwen van het kind. Het ontwikkelen van deze vaardigheden gaat op de BSO spelenderwijs. Wat betreft de fijne motoriek zijn er activiteiten als verven, knippen en plakken. Wat betreft de grove motoriek activiteiten als sportbeoefening, klimmen, fietsen, rennen en springen.

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. Deze ontwikkeling wordt voortgezet naar mate het kind ouder wordt, en zich blijft ontwikkelen. Sport én Spel en het hieraan deelnemen is van groot belang voor kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar. Hier komt de Sport-BSO om de hoek kijken. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek.

De grove motoriek wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de jongste vooral. Op de sport en spel BSO Open-Up!|Fun-Kidz zijn uitdagende spelmogelijkheden. Het kind moet kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar.

De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de leidster en wordt gestimuleerd door materialen zoals kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels, en door het doen van spelletjes en gym. Hierbij stimuleren wij de motorische ontwikkeling en wordt gehouden aan de gymles die eigenlijk op het basisonderwijs gegeven zou moeten worden. De lessen op de BSO worden hoofdzakelijk gegeven door sportdocenten.

BSO en Sport

Sinds het voorjaar van 2008 heeft BSO Open-Up!|Fun-Kidz een 'Sport-BSO' gerealiseerd. Kinderen vanaf 4 jaar kunnen naast alle reguliere BSO-activiteiten deelnemen aan sportactiviteiten die op en rond de locatie, voorzien van sportvelden georganiseerd worden.

BSO en Cultuur

Het Cultuuraanbod van BSO Open-Up!|Fun-Kidz bestaat uit een lessenreeks of losse workshops waarbij er een ruime keuze is uit de verschillende disciplines: beeldende kunst, circus, dans en theater en voor de wat oudere kinderen ook DJ'ing, digitale media en fotografie.

De workshops of lessen kunnen plaatsvinden op de BSO of bij samenwerkende partners in de wijk op zowel het cultuur- als het sportief aanbod.

Van vuilniskunst, houtbewerking, beeldende vorming en erfgoed, tot stoere dancemoves: jonge en oudere kinderen kunnen genieten van kunstzinnige activiteiten.

Bij BSO Open-Up!|Fun-Kidz werken we met het themaprofiel: kunst & cultuur. We ondernemen allerlei verschillende activiteiten, maar we houden ons ook bezig met artistieke onderwerpen.

Het themaprofiel brengen we in de praktijk door activiteiten te organiseren die gerelateerd zijn aan het thema, de kinderen maken kennis met allerlei kunstvormen en verschillende culturen. Daarnaast werken we samen met organisaties die gespecialiseerd zijn in bijvoorbeeld een kunstvorm. Verder hebben de medewerkers op deze locatie affiniteit met en kennis van kunst & cultuur en krijgen zij trainingen en workshops om dat verder te ontwikkelen. De BSO geeft de kinderen letterlijk de gelegenheid hun kunsten te beoefenen en vertonen. Er zijn bijvoorbeeld veel plaatsen om kunstwerken tentoon te stellen en er is een podium waar opvoeringen gedaan kunnen worden.

Op de sportlocaties wordt gebruik gemaakt van Cultuur en/of culturele activiteiten op schoolvrijdagen.

Spel en speelgoed

Spel en speelmaterialen die aan de BSO-kinderen worden aangeboden, sluiten aan op de verschillende leeftijden en interesses van basisschoolkinderen. De keuze van de materialen en de wijze waarop deze aan de kinderen worden aangeboden, zijn in eerste instantie gericht op vrijetijdsbesteding c.q. ontspanning. Het speelmateriaal dat wordt aangeboden geeft mogelijkheden tot zowel individueel als groepsspel en er is voldoende evenwicht tussen makkelijk en moeilijk en tussen rustig en druk spelen.

Het omgaan met gebeurtenissen die het kind betreffen

Ieder kind kan in aanraking komen met gebeurtenissen die van invloed zijn op het functioneren of op de ontwikkeling van het kind. Een kind kan bijvoorbeeld ernstig ziek worden, er kunnen problemen in de gezinssituatie zijn of er kan sprake zijn van een stoornis of achterstand in de ontwikkeling. Deze gebeurtenissen kunnen klein van aard zijn en met wat extra zorg en aandacht of wat kleine aanpassingen kan het kind geholpen worden. Echter, er komen ook situaties voor die de pedagogisch medewerkers en/of ouders niet eenvoudig opmerken of die zo ernstig van aard zijn, dat professionele hulp en zorg van buiten de buitenschoolse opvang noodzakelijk is.

Toegankelijkheid van de buitenschoolse opvang

BSO Open-Up!|Fun-Kidz is in principe toegankelijk voor alle kinderen, Ook voor kinderen die worden bedreigd in hun functioneren of waarvan de ontwikkeling niet overeenkomt met de ontwikkeling van leeftijdsgenootjes. Oorzaken kunnen gelegen zijn in het kind zelf, of te maken hebben met de thuissituatie (plaatsing op sociale indicatie).

Basisgroepen

BSO Open-Up!|Fun-Kidz vindt het belangrijk dat kinderen de wereld ontdekken vanuit een veilige basis. Ieder kind heeft zijn eigen basisgroep. Dit is de basis van waaruit het kind vertrekt en waar het kind op kan terugvallen. Elke basisgroep heeft behoudens ziekte, verlof of vakantie, zo veel mogelijk zijn eigen pedagogisch medewerker(s). De groepsnaam van de basisgroepen, kan per locatie variëren, zie schema hieronder.

Door zoveel mogelijk te werken met vaste pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen deze medewerker(s) leren kennen, vertrouwen en hier altijd op terug vallen. Ieder kind heeft bij BSO Open-Up!|Fun-Kidz een eigen mentor die ook de vaste pedagogisch medewerker van de basisgroep is. Gedurende de dag zijn er vaste momenten waarop er contact is tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Hier kan het kind zijn verhaal kwijt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het eetmoment. Daarnaast zijn er ook momenten waarop het mogelijk is voor de kinderen om hun eigen basisgroep te verlaten, bijvoorbeeld tijdens activiteiten.

Hiernaast vinden we het belangrijk om voorbereid te zijn op de toekomst. Kijkend naar de kwaliteitseisen in de kinderopvang, vraagt dit ook van ons dat we omschrijven hoe de basisgroepen zijn ingedeeld en op welke manier we de stabiliteit van de opvang waarborgen. Bij het indelen van de basisgroepen kijken we naar de individuele interesses en voorkeuren van de kinderen. Ook wordt er gekeken naar de mogelijkheden van de beroepskrachten bij aansluiten, zo zijn er beroepskrachten die gespecialiseerd zijn in verschillende sporten en beroepskrachten met een creatieve achtergrond. Ouders/verzorgers en kinderen maken zelf de keuze waar gedurende de opvangperiode de focus komt te liggen. Dit is wel locatieafhankelijk. Vanuit Open-Up! | Fun-Kidz is er nagedacht over de opbouw hierin. Hieronder is een beschrijving terug te lezen over de verschillende leeftijdsgroepen, hier leest u ook terug waar de basis wordt gelegd. Er vindt binnen deze verdeling, ook uitwisseling plaats. Waarbij we geloven dat naast het werkzaam zijn in een basisgroep, beroepskrachten met en van elkaar leren en dat dit een continu wederzijds proces is.

Groepssamenstelling

Binnen de BSO worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De grootte van de accommodatie bepaalt hoeveel kinderen er op de betreffende BSO-locatie kunnen worden opgevangen. De BSO-locaties worden onderverdeeld in kleinere groepen. Hieronder volgt per locatie een beschrijving van de groepen.

Locatie	Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Maximaal aantal pm'ers
Rugby Breda	Ontmoeten	4, 5, 6	20	2
		7 +	24	2
Terheijdensweg 516				

Locatie	Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Maximaal aantal pm'ers
Adventure	Ontmoeten	4, 5	25	3
Sport & Spel	Ontmoeten			
Bastenakenstraat 41	Sport	6+	10	2
	Sport	8+	12	2
Dependance	Cultuur	5, 6, 7	20	2
Archimedestraat 2	Cultuur	8+	12	2

Locatie	Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Maximaal aantal pm'ers
Groen/wit	Ontmoeten	4, 5, 6, 7	20	2
Postillonstraat 45	Sport	8+	24	2

Locatie	Groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Maximaal aantal pm'ers
Rugby Etten-Leur	Ontmoeten	4, 5, 6	10 of 20	1 of 2
Kempennerrandweg 9	Sport & Spel	7, 8	12	1 of 2
	Sport	9+	12	1 of 2

Onderstaande berekening is te vinden op: www.1ratio.nl

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal Pm'rs	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal Pm'rs	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7 jaar	1	10	2	20
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt.	1	12	2	24

Ont'moeten 4 t/m 6

Voor ieder kind na school een moment van rust, met een luisterend oor van de pedagogisch medewerkers. De jongste kinderen uit de groepen 1 t/m 2 hebben behoefte aan een rustige en veilige plek waar ze lekker kunnen ontspannen, spelen en bijkomen van de schooldag.

Deze tussenvorm is in het leven geroepen om de opstartfase – komende vanaf het KDV makkelijker te maken. Alvorens kinderen op de *Adventure* gericht gaan kiezen voor Sport of Cultuur. En op de overige sport-locaties ze overstappen naar de volgende leeftijdsgroep.

Kinderen vanaf groep 3 hebben juist behoefte aan activiteiten die meer bij hun leeftijd passen.

Daarna gaan de kinderen binnen- of buitenspelen en vinden er diverse activiteiten en/of workshops plaats. Kinderen hebben hierbij zelf inspraak, en leren zo spelenderwijs dat ze invloed hebben in alles wat ze aangaat.

Ruimte voor ontspanning en beleving. Door het rijke aanbod van activiteiten, toegespitst op leeftijd en belangstelling van uw kind, is bij ons veel ruimte om de wereld te ontdekken. Spelen en ontspannen gaan daarbij hand in hand.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen altijd een leuk tijdverdrijf vinden: of ze nu liever een activiteit willen doen of juist even tot rust willen komen met een boek of wat knutselwerk.

We kunnen elkaar ont'moeten bij de sport, we kunnen elkaar ont'moeten bij cultuur. Of lekker even niks moeten.

Vervolg:4-6 jaar (groep 1 en 2)

Spelen, spelend leren ... Rennen, fietsen, klimmen, tikkertje, vrienden maken, samenwerken, leeftijdsgenoten en vele uitstapjes. Lekker buitenspelen en bewegen is voor kinderen een hele natuurlijke bezigheid. Zo kunnen ze hun energie kwijt en ontwikkelen ze hun motoriek. En niet onbelangrijk... bewegen is gezond, want je krijgt er conditie van, je spieren en botten worden er sterker van en je hebt minder snel last van overgewicht.

Voor deze kinderen is het belangrijk dat ze na een lange dag school even lekker kunnen doen waar ze op dat moment behoefte hebben. Dat kan alleen zijn, met een vriendje of met een pedagogisch medewerker. Kinderen spelen naast en met elkaar.

Er is tijd en ruimte voor fantasiespel binnen deze groep, wat terug te zien is in de inrichting, de materialen en in de opbouw van de dag. Daarnaast is er bij cultuur de mogelijkheid tot creatief ontdekken, gezelschapsspelletjes, een boekje lezen, knutselen of even lekker uitrusten in de kussenhoek.

Tijdens vrij spel momenten kan er ook voor worden gekozen om buiten te spelen.

Er is een vaste dagindeling die zorgt voor structuur en rust.

Sportactiviteiten worden aangeboden op een speelse wijze in een 3 of 4 wekelijkse cyclus rondom een bepaald thema, zodat gedurende het jaar de kinderen een variatie aan vaardigheden oefenen. Voor elke schoolvakantie is er een sportvrije week, waarin ook ruimte is voor bijvoorbeeld kookactiviteiten. Belangrijk hierbij is dat zij letterlijk de bewegingsruimte hebben om te spelen en zich uit kunnen leven. Vandaar dat wij ook bij minder goed weer, zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten te gaan om te spelen in de frisse lucht. Ook heeft het kind behoefte aan persoonlijke aandacht van de groepsleiding. Het kind wil vertellen wat er gebeurd is op school of na een vermoeiende schooldag. De kinderen kunnen dan ook rekenen op onze persoonlijke aandacht en belangstelling.

6-8 jaar (groep 3 en 4)

De variatie in behoefte qua spel van deze leeftijd is groot en de kinderen komen moe of vol energie uit school. Om nieuwe energie op te doen of energie kwijt te kunnen raken, wordt er gesport met deze kinderen.

Daarna is er volop gelegenheid tot vrijspelen, culturele activiteiten te ondernemen, een spelletje te doen, een boekje lezen of vrij sporten op het sportveld. Sportactiviteiten worden aangeboden op een speelse wijze in een cyclus van 3 of 4 weken, rondom een bepaald thema. Accent binnen de sportlessen is het aanleren van vaardigheden en het kennismaken met verschillende sporten. Maar ook omgaan met winst en verlies. Tijdens de sportvrije week is ook ruimte voor aculturele activiteiten, in de breedste zin van het woord.

8+ (vanaf groep 5)

Kinderen van 8 jaar en ouder hebben behoefte om hun middag zelf in te mogen vullen met activiteiten die zij leuk vinden, samen met leeftijdsgenootjes/vriendjes uit de groep. Voor deze kinderen is er ruimte om te bepalen waar, wat en met wie ze spelen. Bij het aanschaffen van spelmateriaal en het bedenken van activiteiten worden de kinderen actief betrokken.

- De sport-thema's worden hier doorgetrokken en komen er enkele thema's bij of worden vervangen.
 - Voorbeeld klimmen en klauteren wordt freerunning.
 - Stoeispelen wordt Weerbaarheidstraining.

Tijdens de sportlessen wordt er regelmatig in meerdere vakken gewerkt waar er voor elk kind wel een onderdeel is wat het aanspreekt. Ook worden er regelmatig wedstrijdjes gedaan waarin de kinderen zich kunnen (en vaak willen) meten met anderen. Door te sporten en bewegen kunnen de kinderen hun energie kwijt en/of zich opladen met nieuwe energie.

Woensdag- en Vrijdagmiddag 4-12 jaar

Binnen deze groep wordt een variatie aan activiteiten geboden waar kinderen van deze leeftijd zich plezierig bij voelen en zich mee kunnen ontwikkelen. Dat varieert van vrij fantasie spel, tot spelen met constructiemateriaal, buiten spelen, culturele activiteiten. Hoofdthema blijft Sport. Bij het sporten wordt gekeken welke kinderen aanwezig zijn, wat hun leeftijd is en welke interesses ze hebben.

Basisgroepen en aanwezigheid van pedagogisch medewerkers

De Pedagogisch medewerker-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal PM-ers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Voor het bepalen van de PKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>). Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

- Tijden waarop er eventueel minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio, zijn specifiek beschreven in de pedagogisch werkplannen per locatie.

Tot slot wordt er van ons als buitenschoolse opvang gevraagd om de beroepskracht-kindratio te berekenen op het niveau van het kindcentrum. In de praktijk betekent dit dat er maximaal 30 kinderen geplaatst mogen worden in één groep. Kijkend naar de leeftijd van de kinderen, zijn hier aparte afspraken over gemaakt. Een groep waarin kinderen van 4 tot 13 jaar voorkomen mag uit maximaal 18 kinderen van 4 tot 7 jaar bestaan. Ook mogen er professionals ingezet worden die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen met een andere beroepsachtergrond. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld professionele musici of sporters met een afgeronde pedagogische module. Er is ter ondersteuning van de anders gekwalificeerde beroepskracht altijd een kwalificeerde beroepskracht aanwezig.

Achterwachting

Een achterwachting is in twee situaties nodig; Wanneer één van de volgende situaties zich voor doet, is achterwachting noodzakelijk:

Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Deze regeling bevat in het IKK geen nieuwe of andere eisen, maar moet wel onderdeel vormen van het beleidsplan.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwachting:

Naam	Telefoonnummer
Cyril Breinburg	+31 6 53 34 82 38
Michelle Soons	+31 6 14 59 42 18

De basisgroep bij BSO Open-Up!|Fun-Kidz

Een kind bij BSO Open-Up!|Fun-Kidz wordt bij ons in een vaste groep kinderen geplaatst. Dit noemen wij de basisgroep of leeftijdsgroep. Een kind 'hoort' tot een basisgroep. Bij deze groep horen ook vaste pedagogisch medewerkers. We proberen ervoor te zorgen dat er altijd ten minste één vaste pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Als een kind zich geborgen voelt, kan een kind deze basisgroep als uitvalsbasis gebruiken bij het ontdekken van de rest van de BSO.

Basisgroep verlaten en open deuren beleid

Opvang vindt in beginsel plaats in een vaste groep met vaste pedagogisch medewerkers. Gedurende de dag kunnen de kinderen op een aantal situaties per dag hun eigen basisgroep kunnen verlaten zoals tijdens: het buitenspelen, activiteiten, uitstapjes of tijdens het open deuren beleid. Aan het open deuren beleid zijn wel een aantal regels verbonden. Deze regels zijn verder toegelicht in de pedagogische werkplannen. Zo is daar ook per locatie beschreven op welke tijden het open deuren beleid geldt, hoe de BKR gehandhaafd wordt en in welke ruimte de kinderen kunnen spelen. Tevens is beschreven hoe de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt tijdens deze momenten.

Samenvoegen van basisgroepen

Bij BSO Open-Up!|Fun-Kidz kan het voorkomen dat groepen worden samengevoegd. Uitgangspunt is dat de basisgroep een vaste groep is, waarbij van tevoren bekend is welke dit is (en welke beroepskrachten hierbij horen). Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Samenvoegen betekent tevens dat de gehele groep samenvoegen, en niet delen van de basisgroep. Er zijn wettelijk twee manieren om samen te voegen;

1. Structureel samenvoegen

Bij structureel samenvoegen wordt een ander samengestelde basisgroep gecreëerd, waardoor dit binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Dit is wel toegestaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als er op bepaalde dagen structureel minder kinderen worden geplaatst, en er sprake is van een minder aantal groepen dan op de overige dagen. Zo kan het zijn dat een kind als basisgroep de 'A' heeft, maar op woensdag minder kinderen geplaatst worden dan de basisgroep 'B' en de basisgroep 'A' samen één groep 'A-B' vormen. Dit betekent dat er een kind op een ander basisgroep wordt opgevangen.

Ouders dienen een schriftelijke toestemming te geven indien er sprake is van structureel samenvoegen. Indien er locatie-overschrijdend wordt samengevoegd geven ouders schriftelijke toestemming door middel van het kindplaatscontract. Hierin wordt het structureel samenvoegen beschreven. Door ondertekening van het contract geven ouders toestemming voor het samenvoegen. Voor het samenvoegen aan dagranden wordt geen schriftelijke toestemming gevraagd. De dagranden worden beschouwd als werkwijze, er wordt in de praktijk samengevoegd op de dagranden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hier tevens van op de hoogte gesteld tijdens de intake. In het pedagogisch werkplan staat beschreven wanneer en hoe structureel wordt samengevoegd.

Structureel samenvoegen bij Open-Up:

- a) Gedurende schoolweken worden alle kinderen op woensdag en vrijdag opgevangen op locatie Rugby-Breda, hiervoor krijgen kinderen een extra contract.
- b) *Voor verdere informatie over structureel samenvoegen op de locatie; zie de pedagogisch werkplannen per locatie.*

2. Incidenteel samenvoegen

In vakanties kan het aantal kinderen dagelijks wisselen. Er mag niet dagelijks worden bepaald dat de basisgroep wordt opgeheven. Het is echter zowel op organisatorisch als pedagogisch vlak niet wenselijk als bij een zeer laag aantal kinderen in een groep toch verplicht in de eigen groep met de daarbij behorende beroepskracht moet worden verbleven. Om deze reden inventariseert BSO Open-Up!|Kidz voor de vakantieperiode wanneer kinderen afwezig zijn. Hierdoor heeft de BSO de mogelijkheid om in kaart te brengen op welke dagen er sprake is van zeer laag aantal kinderen. Aan de hand van deze inventarisatie zullen wij in kaart brengen wanneer en op welke wijze de basisgroepen zullen samenvoegen. Dit staat verder beschreven in de pedagogisch werkplannen.

Uiteraard wordt met het samenvoegen in vakantieperiode rekening gehouden met de emotionele veiligheid van de kinderen, zo wordt bij het samenvoegen gestreefd naar het inzetten van ten minste één vertrouwde pedagogisch medewerker van de groep.

De ouders worden doormiddel van een brief of e-mail vooraf geïnformeerd over welke basisgroepen worden samengevoegd, in welke basisgroepsruimte de kinderen worden opgevangen en wanneer. Dit betekent dat tijdens vakantieperiodes kinderen in een andere basisgroep dan de eigen basisgroep opgevangen kunnen worden. Ouders dienen voor de specifieke datums dat er incidenteel wordt samengevoegd schriftelijke toestemming te geven. Doordat ouders vooraf op de hoogte worden gesteld op welke wijze er wordt samengevoegd kunnen de ouders en pedagogisch medewerkers de kinderen voorbereiden op het samenvoegen

- a) Incidenteel samenvoegen bij Open-Up!|Fun-Kidz Gedurende schoolvakanties worden alle kinderen op woensdag en vrijdag van alle locaties in Breda opgevangen op locatie Rugby-Breda, gelegen aan de Terheijdenseweg 516. Dit staat aangegeven in de plaatsingsovereenkomst.

Opvang in een andere basisgroep

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang en de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Voor de buitenschoolse opvang wordt deze groep kinderen een 'basisgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel.

Uw kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn op verschillende locaties. U wordt hierover geïnformeerd bij de inschrijving en ondertekent hiervoor twee aparte plaatsingscontracten. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u en uw kind bijvoorbeeld kiezen voor verschillende thema-BSO's op verschillende dagen of omdat op bepaalde dagen niet alle BSO-locaties geopend zijn.

Twee of meer basisgroepen van verschillende locaties kunnen structureel samengevoegd worden (bijvoorbeeld het gehele jaar elke woensdag en/of vrijdag omdat op bepaalde dagen niet alle BSO-locaties geopend zijn). Omdat groepen dan langdurig worden samengevoegd, zit het kind in feite in een andere basisgroep dan de oorspronkelijke basisgroep. Het kind zit in dat geval dus in twee basisgroepen.

Indien er een verzoek komt van ouders voor het afnemen van extra dagen of het ruilen of compenseren van dagen en er is geen plaats op de basisgroep van het kind, wordt er indien mogelijk eenmalig opvang op een andere groep of locatie aangeboden. Ouders worden hierover geïnformeerd via het ouderportaal van Konnect.

Verlaten van de basisgroep bij activiteiten (+30 kinderen)

- Bij het opvangen van 30 kinderen of meer, hanteert Open-Up!|Fun-Kidz de volgende uitgangspunten;
- Basisgroepen BSO zijn niet groter dan 22 kinderen. De basisgroep heeft zijn eigen pedagogisch medewerker(s)

Bij (spel) activiteiten kunnen kinderen hun basisgroep verlaten. Als het een activiteit van meer dan 30 kinderen betreft worden de kinderen ingedeeld in sub groepjes met bij voorkeur een eigen pedagogisch medewerker. Het gaat hier om grotere activiteiten zoals de buitenspeeldag, de sportdag of speciale vakantieactiviteiten.

Kinderen die in de avond naar een training of andere vorm van vrijetijdsbesteding, (of simpelweg eerder naar huis moeten dan normaal) moeten, mogen eerder opgehaald worden door ouders op locatie waar we op dat moment zijn.

Neem de tijd

Wij stellen het op prijs *als u ook de tijd neemt* voor het wennen en laten het aan u over om bij uw kind te blijven. Tenslotte zal u net als uw kind ook moeten wennen aan de nieuwe situatie. Het is *prettig* als u zelf iets van de sfeer op de buitenschoolse opvang heeft kunnen proeven.

Geheel vrijblijvend

Uw kind kan maximaal en geheel vrijblijvend komen wennen in een periode van drie weken. Het verblijf van de kinderen tijdens de wenperiode wordt niet in rekening gebracht. Als uw kind slechts één dag per week komt, kan uw kind ook op andere dagen in de week *voorafgaand aan de eerste plaatsingsdag* komen wennen. Als u niet in de gelegenheid bent om op uw werkdagen te laten wennen is het ook mogelijk op andere dagen dan uw werkdagen langs te komen.

Vertrouwen

Wij rekenen erop dat u na de wenperiode uw kind in het volste vertrouwen in handen kunt geven van de pedagogisch medewerker.

Wij begrijpen dat de overgang van het KDV naar onze Sport- & Cultuur BSO een grote stap is. Wij hebben daarom voor ons personeel z.g. 'indekeukenkijkdagen' op de omliggende KDV's. Zo hebben wij een goed inzicht, waar de Kidz vandaan komen, wie ze zijn. Ook bieden wij voor deze kinderopvangorganisaties Sport en spelochtenden voor de oudste van het KDV.

Openingstijden en sluitingsdagen

De buitenschoolse opvang is op locatie de Adventure geopend van 7:30 uur tot 08:30 voor de voorschoolse opvang.

De buitenschoolse opvang is op alle locaties is in de middag geopend van 14:00 (afhankelijk van de locatie) tot 18:15.

Woensdag en vrijdag vanaf 12:00 tot 18:15 is locatie Rugby Breda geopend voor de naschools opvang. Tijdens schoolvrije dagen is de buitenschoolse opvang van 07:30 uur tot 18:00 uur geopend.

BSO Open-Up!|Fun-Kidz is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 1^{ste} en 2^{de} Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar 2020, 2025 etc.)
- Hemelvaartsdag
- 1^{ste} en 2^{de} Pinksterdag
- Kerstavond sluiten wij om 18:00
- 1^{ste} en 2^{de} Kerstdag
- Oudejaarsdag sluiten wij om 18:00

Drie uren regeling Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroepskracht kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling.

De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch medewerker meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In de kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.

Als blijkt dat we meer dan drie uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

Op het moment dat de drie-uursregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, zorgen we er altijd voor een tweede volwassene die aanwezig is in het pand bv een stagiaire (18+) of de leidinggevende.

- Tijdens onderstaande tijden wordt er afgeweken (of niet afgeweken) van de BKR, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van het BKR, de kinderopvang is geopend van 14:30-18:15 uur.

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag		14:00 - 14:15 & 15:15 - 15:30	
Dinsdag		14:00 - 14:15 & 15:15 - 15:30	
Woensdag		N.v.t.	
Donderdag		14:00 - 14:15 & 15:15 - 15:30	
Vrijdag		N.v.t.	

De drie uren regeling wordt ieder drie maanden geëvalueerd en indien nodig (in overleg met de O.C) aangepast. Indien de regeling wordt aangepast worden ouders ten alle tijden doormiddel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling.

- Voor de uitgebreide versie verwijst ik u naar het werkplan van de desbetreffende locatie

Dagindeling

Op BSO Open-Up!|Fun Kidz werken wij met een vaste dagindeling. Door hiermee te werken weten de kinderen waar zij op welke tijden aan toe zijn. Dit geeft houvast en structuur. De dagindeling van onze BSO staat per locatie beschreven in het pedagogisch werkplan.

8 Contact met ouders

De pedagogisch medewerkers hebben de taak om hun bezorgdheid met ouders te delen. Ouders kunnen ook met vragen ten aanzien van de ontwikkeling van hun kind bij de pedagogisch medewerkers of de locatiemanager terecht. Het bespreekbaar maken van een probleem kan al een geruststellend effect hebben op de ouders. Samen met de ouders en eventueel in samenwerking met andere instanties kan de buitenschoolse opvang meewerken aan een oplossing van het probleem. De buitenschoolse opvang is echter beperkt in de mogelijkheid om speciale behandeling of ondersteuning te bieden aan individuele kinderen.

Signalerende en preventieve verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang hebben een signalerende en een preventieve verantwoordelijkheid ten aanzien van de kinderen die aan hun zorg zijn toevertrouwd. De pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Middels observaties, verslaglegging en kind besprekingen - zowel binnen het team als met de ouders - wordt de ontwikkeling van ieder kind nauwlettend gevolgd.

Hiertoe vindt binnen de BSO verschillende keren per jaar onderzoek plaats naar het welbevinden van de kinderen, zowel naar het individuele welbevinden van een kind als ook naar het groepswelbevinden.

Wij kijken naar het individu, zeker geen nummer en daarbij ook het groepswelbevinden. Aan de hand van groepsobservaties wordt er o.a. gekeken naar relaties tussen kinderen onderling, relaties tussen leid(st)ers en kinderen, aanbod van en deelname aan activiteiten, sfeer binnen de groep en gebruik van de ruimte. De kinderen van 8 jaar en ouder worden aan de hand van een interview gevraagd naar hun mening over de verschillende aspecten van de buitenschoolse opvang, zoals het aanbod van activiteiten, het samenspel met andere kinderen, etc.

Als de pedagogisch medewerkers vermoeden dat er iets aan de hand is met een kind, kunnen er naast bovengenoemde onderzoeken naar individueel welbevinden extra observaties plaatsvinden om vervolgens het probleem met de locatiemanager en met de ouders te bespreken. In principe worden alle gesignaleerde problemen met de ouders besproken. Wel waken de pedagogisch medewerkers ervoor problemen te noemen zonder dat zij deze concreet kunnen omschrijven. In eerste instantie zal een gesprek met een ouder verkennend zijn. Zien de ouders thuis hetzelfde gedrag als dat de pedagogisch medewerkers op de BSO zien? Hoe kijken ouders tegen het gedrag aan?

Beschouwen de pedagogisch medewerkers het als een serieus probleem; dat wil zeggen dat, wanneer er niets gedaan wordt, het probleem blijft bestaan of dat het probleem groter wordt, dan wordt in overleg met collega's, al dan niet met locatiemanager erbij, een plan van aanpak opgesteld.

9. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. In het beleid moet daarom worden beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt. Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- Per locatie is het streven minstens 1 weerbaarheidstrainer aanwezig (Rots & Water)
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling, altijd in overleg met locatiemanager.

Vastlegging van beleid

BSO Open-Up!|Fun-Kidz heeft haar beleid en instructies rond de Wet BIG, de Plaatsing op sociaal medische indicatie, het signaleren en begeleiden van problemen tijdens de opvang, hoe te handelen bij vermoeden van kindermishandeling, hoe te handelen bij ziekte en ongevallen en hoe te handelen in geval van overlijden, vastgelegd in het handboek kwaliteitszorg onder rubriek 2.

10. Vierogen principe

BSO Open-Up!|Fun-Kidz vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, '**Vierogen principe**' (folder), op verschillende manieren in de praktijk.

<https://www.BSOfunkidz.nl/wp-content/uploads/2018/05/VierOgen-principe-Folder-Boink-1.pdf>

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogische medewerkers of meer op de locatie. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook regelmatig ouders aanwezig;
- De locatiemanager komt regelmatig binnen in de groeps-(buiten)ruimten; Ook de indeling van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.
- De groepen grenzen aan elkaar en zijn "open". Er zijn veel ramen. Men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen;
- We hebben een "open deuren beleid". De deuren tussen de groepen staan geregeld open;
- Er is daar waar mogelijk een doorzichtige deur tussen groepsruimten en kleedkamers of de deur blijft open staan bijvoorbeeld tijdens het verschonen van kinderen;
- Vanaf groep 7 bieden wij de kinderen de gelegenheid tot het maken van huiswerk. Het betreft hier veelal maakwerk. Kinderen kunnen in een rustige ruimte hun huiswerk maken; Hiervoor is op elke locatie een ruimte voor aangewezen.
- Voor het vervoer van kinderen met busjes (BSO) geldt dat er een strak rijschema is.
- De sportlocaties zijn open (doch toegang doormiddel van poort) in omliggende hek, van buitenaf kan men de kinderen zien sporten en bewegen.

Daarnaast zijn de omgangsvormen tussen onze pedagogisch medewerkers en de kinderen vastgelegd in de 'Gedragscode Kinderen en seksualiteit'. Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur; als je onderbuikgevoel zegt dat er iets niet klopt, zeg je er wat van. Zie voor meer informatie onze link op de website

<https://www.BSOfunkidz.nl/wp-content/uploads/2018/05/VierOgen-principe-Folder-Boink-1.pdf>

Contact met ouders/over informatie-uitwisseling

De ouder is een klant die professionele en verantwoorde kinderopvang afneemt van BSO Open-Up!|Fun-Kidz.

De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Deze verantwoordelijkheid blijven zij dragen, ook als zij hun kinderen voor bepaalde tijd aan de zorg van de buitenschoolse opvang toevertrouwen.

Voor een juiste afstemming van het opvoedingsmilieu op de BSO en thuis is een goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers noodzakelijk. Er wordt getracht een tussenweg te vinden tussen de wensen van de ouders en de regels en mogelijkheden van de BSO.

De ouders worden één keer per jaar uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek (zie rubriek 3.1.2. van het handboek Kwaliteitszorg). Dit gesprek is niet verplicht. Pedagogisch medewerkers kunnen de ouders ook tussendoor uitnodigen tot een gesprek als hier aanleiding toe is. Het is mogelijk dat er gezamenlijk met ouders regels worden afgesproken die specifiek voor hun kind gelden. Deze afspraken moeten wel binnen de groepsregels passen.

Ook kan het initiatief tot een gesprek van ouders uitgaan. Waar gewenst zal op korte termijn een afspraak worden gemaakt.

De breng- en haalmomenten zijn geschikt om informeel informatie uit te wisselen over bijvoorbeeld de activiteiten die het kind ondernomen heeft en hoe het kind uit school is gekomen.

Wennen (Wat zijn de wentijden?)

Als de kinderen en hun ouders voor het eerst op de BSO komen, wordt er een afspraak gemaakt om te komen wennen. Hierbij kunnen ouders indien gewenst aanwezig zijn. De pedagogisch

medewerkers stellen hun kind voor aan de groep en leggen uit wat er allemaal op de BSO wordt gedaan, afspraken, huisregels, etc. De pedagogisch medewerkers stimuleren dat het kind aansluiting krijgt bij de groep.

Ook worden de ouders adequaat geïnformeerd over de uitvoering van het pedagogisch beleid en over allerlei zaken welke de opvang van hun kind betreffen. Dit gebeurt middels nieuwsbrieven, thema-avonden en ouderavonden.

Medezeggenschap

De medezeggenschap van ouders is geformaliseerd in oudercommissies per locatie en een overkoepelende centrale oudercommissie.

Een oudercommissie behartigt de belangen van de ouders van de locatie(s) die onder de commissie vallen en heeft op regelmatige basis overleg met de betreffende locatiemanager. Zij kunnen advies uitbrengen over o.a. het pedagogisch werkplan en uitvoerende zaken m.b.t. de opvang.

Ouders krijgen tijdens de intake een informatiefolder van de oudercommissie. De centrale oudercommissie heeft regelmatig overleg met een afvaardiging van bestuur en directie van na schoolse opvang Open-Up! Zij heeft verzwaard adviesrecht over o.a. het pedagogisch beleid, het algemeen beleid, het kwaliteitsbeleid en tariefwijzigingen. Zie ook rubriek 4.1.2 van het handboek kwaliteitszorg.

Tevreden ouders

Tevreden ouders zijn ouders die met vertrouwen hun kind naar de buitenschoolse opvang brengen en die betrokken zijn bij de leefwereld van hun kind binnen de buitenschoolse opvang. BSO Open-Up!|Fun-Kidz heeft zich ten doel gesteld om eens in de 2 jaar een tevredenheidsonderzoek onder ouders af te nemen. In dit tevredenheidsonderzoek kunnen ouders hun mening geven over zaken als de kwaliteit van de geboden opvang, het pedagogisch beleid, de accommodatie, voeding en hygiëne.

Extra opvang, ruilbeleid, incidentele en structurele opvang

Het kan zijn dat ouders incidenteel een extra dag(deel) willen afnemen die buiten de vaste contracturen valt of een dag willen ruilen. De voorwaarden, waaronder dit mogelijk is, staan beschreven in de informatiefolder bij ruilen en extra afname. Ouders nemen kennis van deze voorwaarden via de informatie in de intake-map.

Hieronder staat beschreven welke afspraken er zijn over de extra opvang wat betreft de groep. Dit gaat via het ouderportaal Konnect.

Extra opvang of ruilen van dag

Een incidentele opvang dag vindt in principe in de eigen groep/locatie plaats. Open-Up!|Fun-Kidz is van mening dat geborgenheid en emotionele veiligheid voor het kind en voor de groep als geheel voorop staan.

De mogelijkheid om een extra opvang dag of ruil dag buiten de eigen groep af te nemen wordt in overleg met de ouders van het betreffende kind besproken. Ruilen van dag kan binnen 3 maanden in hetzelfde kalenderjaar. Dit gaat via het ouderportaal van Konnect.

Structureel afnemen extra dag(deel)

Uitgangspunt is dat bij het structureel afnemen van een extra dag de uitbreiding plaatsvindt in de eigen groep. Wanneer dit niet mogelijk is, kan in overleg met de ouders besloten worden het kind voor die dag tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Zodra plaats is in de eigen groep wordt het kind naar deze groep overgeplaatst. Dit kan alleen als het kind niet meer dan één basisgroep heeft. In de plaatsingsovereenkomst wordt dan vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt geplaatst en per wanneer het kind weer in zijn eigen groep wordt geplaatst kan worden. Er zal een voorstel gedaan worden voor een aanpassing van de plaatsingsovereenkomst en zo trachten naar een vaste dag te komen. Dit gaat via het ouderportaal Konnect.

Flexibele opvang

Met flexibele opvang bedoelen we de opvang die je op basis van een 'plaatsingscontract flexibele opvang' op wisselende dagdelen in de maand bij een locatie afneemt. Ouders sluiten deze overeenkomst af met BSO Open-Up!|Fun-Kidz. Het minimumaantal af te nemen dagdelen is één dagdeel per week. Deze opvangsoort is bedoeld voor ouders die maandelijks van rooster veranderen.

Kinderen van ouders met een flexibel plaatsingscontract kunnen op meerdere basisgroepen op een locatie worden opgevangen, afhankelijk van waar plek is. We streven er naar de kinderen zoveel mogelijk in dezelfde basisgroep op te vangen. Bij te laat doorgeven van de dagen vervalt het automatisch recht. Beoordeling vindt dan plaats op basis van beschikbare ruimte/personeel. Dit gaat via het ouderportaal Konnect.

11. Personeel

BSO Open-Up!|Fun-Kidz hecht grote waarde aan goed personeel. Goed in de zin van opleiding en ervaring, maar ook goed in de zin van enthousiast en gemotiveerd. Door gebruik te maken van gekwalificeerde en deskundige pedagogisch medewerker, tracht BSO Open-Up!|Fun-Kidz kwaliteit en continuïteit te garanderen. Ouders mogen verwachten dat hun kinderen op een vakkundige en plezierige wijze worden verzorgd en opgevoed.

Alle pedagogisch medewerkers, invalleidsters, huishoudelijke hulpen en locatiemanagers worden gehonoreerd volgens de CAO Kinderopvang. Er zijn functieomschrijvingen van de diverse functies vastgelegd. Pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een gericht MBO-diploma of studierend daarvoor. De locatiemanagers hebben een afgeronde HBO-opleiding of hebben een gelijkwaardig niveau verkregen door middel van werkervaring en opleiding.

BSO Open-Up!|Fun-Kidz ziet binnen haar buitenschoolse opvang de functies van pedagogisch medewerkers en locatie-managers als verantwoordelijke en veelomvattende functies. Naast de door de medewerkers gevolgde beroepsopleiding zijn ook ervaring en bijscholing van invloed op de kwaliteit van hun werk. . Jaarlijks wordt bekeken of aanvullende opleiding en training voor welke groep medewerkers noodzakelijk is. Dit kunnen zowel structurele opleidingen als incidentele opleidingen zijn, zoals bijvoorbeeld een managementopleiding, brandpreventie, rug scholing en/of kinder-EHBO

BSO Open-Up!|Fun-Kidz heeft een personeelsbeleid waarin allerlei zaken met betrekking tot aanstelling en indiensttreding van medewerkers zijn vastgelegd. Een en ander is gebaseerd op de CAO Kinderopvang. Er zijn regelingen en procedures met betrekking tot de compensatie van overwerk, de wijze van inwerken van nieuwe medewerkers, vervanging bij ziekte en verlof, opleiding en training, in- en uitdiensttreding, etc. In het handboek Personeelsbeleid, behorende bij het handboek Kwaliteitszorg, zijn bovengenoemde regelingen en procedures nader omschreven.

Iedere BSO kent vaste pedagogisch medewerkers en zo ook vaste pedagogisch invalmedewerkers. Er wordt naar gestreefd om de pedagogisch medewerkers op vaste dagen te laten werken, zodat er voor kinderen en ouders rust en continuïteit is in personele bezetting. Per locatie is een locatiemanager aangesteld, die medeverantwoordelijk is voor het dagelijkse reilen en zeilen van de betreffende BSO. Hij/Zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden opvang.

Er zijn verschillende vormen van overleg binnen de BSO van Open-Up!|Fun-Kidz. Er is op regelmatige basis overleg tussen de locatiemanagers en de directeur. Hier worden zaken besproken welke betrekking hebben op zowel het beleidsvoorbereidende als het beleidsuitvoerende vlak. Ook wordt er regelmatig onderling overleg gepleegd tussen medewerkers van de BSO. Hierbij wordt de onderlinge samenwerking besproken, de ontwikkeling van de kinderen, het activiteitenprogramma en allerlei specifieke zaken die de groep betreffen.

Naast de medewerkers in vaste of tijdelijke dienst zijn er ook stagiaires aan de teams toegevoegd. Zij worden gericht op hun opleiding, deskundig begeleid door pedagogisch medewerkers en/of locatiemanager.

Eén en ander staat beschreven in het stagebeleid. Er zijn een tweetal vrijwilligers werkzaam, welke kinderen ophalen van de basisscholen in de stad/wijk en hen in een busje naar buitenschoolse opvang Open-Up!|Fun-Kidz brengen. Op de groepen zijn geen andere volwassenen dan de pedagogisch medewerkers werkzaam.

11.1 Pedagogische Coach/beleidsmedewerker

Pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerkers dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben twee belangrijke taken. Ze houden zich enerzijds bezig met de ontwikkeling en invoering van het pedagogisch beleid. Anderzijds coachen ze de pedagogisch medewerkers bij hun werkzaamheden. Kinderopvang organisaties kunnen ervoor kiezen om de functie te splitsen in de Pedagogisch Beleidsmedewerker en de Pedagogisch Coach, of te kiezen voor één functie voor een medewerker(s) die zowel Pedagogisch Beleidsmedewerker als Pedagogisch Coach is.

Open-Up!|Fun-Kidz heeft gekozen voor de laatste variant verdeeld over de medewerkers Cheyenne Boogaard, Michelle Soons- Renes en Babette de Ridder. Zij zijn gediplomeerd Pedagogisch beleidsmedewerker/coach conform CAO-kinderopvang.

Adventure	(Hoofdlocatie en Dependance)
Coaching	Totaal: min. 63 uur (uren afgerond)

Groen-Wit	(Princenhage)
Coaching	Totaal: min. 24 uur (uren afgerond)

Rugby	(Terheijdenseweg 516/518)
Coaching	Totaal: min. 34 uur (uren afgerond)

REL (Etten-Leur)	
Coaching	Totaal: min. 8,5 uur (uren afgerond)

Pedagogisch beleid

De Pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt het pedagogisch beleid en vertaalt het beleid naar de concrete werkpraktijk. Tevens heeft zij een actieve rol in de verbetering van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij draagt zorg voor het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens, zodat iedere medewerker werkt volgens dezelfde pedagogische visie. Dit zorgt voor een juiste uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer.

Coaching

Naast het ontwikkelen van het pedagogisch beleid, zorgt de Pedagogisch Beleidsmedewerker als coach voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij begeleidt en traint de medewerkers bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden.

Iedere medewerker van Open-Up!|Fun-Kidz ontvangt jaarlijks coaching.

Inzet en taken Pedagogisch coach/pedagogisch beleidsmedewerker(s)

- Signaleert in- en externe ontwikkelingen.
- Vertaalt trends, ontwikkelingen en behoeften tot verbetering en/of vernieuwing naar het pedagogisch beleid.
- Zorgt voor draagvlak, acceptatie en de benodigde communicatie.
- Adviseert de leidinggevende en interne betrokkenen omtrent het beleid.
- Draagt zorg voor afstemming van beleid.

- Vertaalt het pedagogisch beleid naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten en levert een bijdrage aan de implementatie hiervan op de groep.
- Bewaakt het kwaliteitsniveau van het pedagogisch beleid binnen Open Up Fun Kidz en doet verbetervoorstellen.
- Geeft voorlichting, informatie en advies aan medewerkers en belanghebbenden omtrent programma's, methoden en instrumenten.
- Signaleert mogelijkheden voor de doorontwikkeling en verdere professionalisering van de dienstverlening.
- Helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en achterhaalt samen hun coaching behoeften.
- Stelt een (individueel/groepsgericht) coaching plan op.
- Draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de groep kinderen.
- Bewaakt de kwaliteit van het functioneren van medewerkers en bespreekt dit met de leidinggevende.
- Fungeert als voortrekker en voorloper bij veranderprocessen en deskundigheidsbevordering
- Organiseert trainingen gericht op deskundigheidsbevordering.
- Team coaching: een aantal keer per jaar zal tijdens het teamoverleg, team coaching plaats vinden.
- Coaching op de groep waarbij medewerkers bij hun persoonlijke doelen gecoacht worden.
- Eén op één coaching n.a.v. persoonlijke doelen.

11.2 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de basisgroep van het kind. De mentor bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Daarnaast is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Bij contact met andere professionals is de mentor degene die hier, in overleg met de ouders, contact mee heeft. Ten slotte is de mentor op de BSO het aanspreekpunt voor het kind zelf.

Ouders en kind koppelen aan mentor

Wanneer er een nieuw kind wordt aangemeld bij een groep wordt een kind direct toegewezen aan een mentor. Bij de verdeling van de kinderen wordt rekening gehouden met de volgende punten:

- Aan het kind zelf wordt uitgelegd wie zijn/haar mentor is en wat het betekent.
 - Algemeen wordt ook het 'mentor spel' gespeeld.
- Er is een goede verdeling tussen de pm'ers op de groep wat betreft aantallen.
- Wie meer uren werkt, heeft meer mentorkinderen.
- Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerker die mentor wordt van een kind, een kind en ouders zoveel mogelijk dagen per week ziet (stel er is een pm'er die een kind 2 dagen ziet en een pm'er die een kind 3 dagen ziet; de voorkeur gaat dan uit naar de tweede pm'er).
- Bij oudere kinderen kan de voorkeur van een kind ook meegenomen worden bij de keuze voor een mentor.
- Verder wordt tijdens het intakegesprek met locatiemanager verteld wie de mentor is van het kind.

Door middel van een (nieuws)brief vanuit Konnect wordt aan de ouders doorgegeven wie de mentor is van hun kind. Dit wordt gedaan tegelijk met de uitnodiging voor een intakegesprek. Wordt de intake telefonisch afgesproken? Dan wordt er benoemd wie de mentor is in het gesprek en wordt alsnog een bevestigingsbrief gestuurd met daarin de naam van de mentor en de datum van het gesprek. Informatie over wat het mentorschap inhoudt voor ouder en kind, wordt besproken tijdens het intakegesprek. Daarnaast is dit door ouders na te lezen op de website.

In 'werkdocumenten pedagogisch beleid op de BSO 2018' is een 'voorbeeldspel' opgenomen.

Taak mentor

Voor een mentor zijn een aantal taken verplicht. Wat betreft andere taken is het dringende advies om die door de mentor uit te laten voeren.

Verplichte taken

- Indien wenselijk bespreken van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.
- Aanspreekpunt zijn voor ouder van het kind i.v.m. ontwikkeling en welbevinden.
- Aanspreekpunt zijn voor het kind.
- Streven naar een wekelijks contactmoment met de ouders

Andere taken: Te zien in Konnect/ouderapp

- Volgen van de ontwikkeling van het kind
- Indien nodig het in gang zetten van de zorgstructuur.

Wanneer de mentor afwezig is neemt de directe collega of de locatiemanager de taken van de mentor waar. Hier worden ouders over geïnformeerd.

Mentor – Oudergesprekken

Oudergesprekken worden gevoerd door de mentor. De mentor doet dit alleen. Wanneer een mentor tijdens een inwerkperiode of om een andere reden een oudergesprek samen met een collega wil voeren, moet hiervoor toestemming aan de teamleider gevraagd worden. Er zijn dagelijkse, informele contacten en indien wenselijk kan er door ouders of de pedagogisch medewerker een afspraak worden gemaakt voor een gesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van een kind.

Eén keer per jaar nodigen we ouder(s) uit voor een 10 minutengesprek over het welbevinden van hun kind op de BSO.

11.3 Stagiaires

BSO Open-Up!|Fun-Kidz heeft voor iedere locatie een Erkenning Leerbedrijf van SBB dat jaarlijks een aantal BPV-plaatsen (beroepspraktijkvorming) aanbiedt op de buitenschoolse opvang. Wij vinden het belangrijk om studenten die een baan binnen de BSO ambiëren een goede leeromgeving te bieden om op deze manier de instroom van nieuw goed opgeleid personeel positief te beïnvloeden. Uitgangspunt daarbij is, dat de aanwezigheid van een stagiaire en de pedagogische kwaliteit en daarmee de veiligheid van de kinderen niet mag schaden, en dat er altijd correct wordt omgegaan met de richtlijnen voor het inzetten van stagiaires in relatie met de pedagogisch medewerker-/ kind ratio. Daarnaast dient er te allen tijde zorgvuldig om te worden gegaan met de verantwoordelijkheden die de stagiaire aan kan en mag dragen. Ouders worden op de locatie op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van stagiaires. Er wordt onderscheid gemaakt tussen Beroep opleidende Leerweg (BOL) en Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL) stages, hierover later in dit hoofdstuk meer uitleg. Over het algemeen zijn onze stagiaires studenten van de opleidingen Sport & Bewegen (CIOS) en Pedagogisch Werk (PW) niveau 3 en 4 van Curio uit Breda.

Wij hebben stagiaires werken bij Open-Up!|Fun-Kidz. Wij werken alleen met stagiaires pedagogisch medewerker niveau 3 en/of 4 die minimaal 1 heel schooljaar komen stagelopen. Wij willen graag plek bieden aan stagiaires om hun opleiding met een succes te kunnen afronden. In het welzijnswerk is het van belang dat er nieuwe deskundige instroom komt op de arbeidsmarkt waar ook anderen van kunnen leren, Wij dragen graag bij aan de ontwikkeling van deze personen. De inzet van stagiaires maakt het mogelijk om meer deskundigheid in huis te halen (nieuwe kennis), en meer activiteiten te organiseren. Stagiaires zijn ten allen tijden boventallig.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid

- **Omgang:** De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Voorstellen gebeurt verder ook in de nieuwsbrief.
- **Beroepsgeheim:** Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- **Verantwoordelijkheid:** Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- **Betrokkenheid:** De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is ook aanwezig tijdens het teamoverleg. De stagebegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- **Oudercontacten:** De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de praktijkbegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de praktijkbegeleider

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij Open-Up!|Fun-Kidz, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen. In de eerste week neemt de stagiaire alle beleidsstukken en informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Ze zullen de eerste week alleen meelopen.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van de BSO en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen, uiteraard wel over haar eigen leerproces. De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten.

Geen telefoon aannemen en geen medicijnen toedienen of temperaturen. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.
- Dagtaken zijn; klaarzetten (eten en drinken) en voorbereiden van de dagelijkse werkzaamheden, kinderen ophalen van school. Begeleiden van kinderen in (sport en of cultuur) activiteiten.

Daarnaast hebben wij bol-stagiaires van beroepsopleidingen.

De taken van de stagiaires verschillen per "soort" stagiaire, leerjaar en opleiding. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

Bol- stagiaires: Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij BSO Open-Up!|Fun-Kidz. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.
- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
- De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).

De taken van een Bol stagiaire:

Alle leerjaren niveau 3 & 4

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar niveau 3 & 4

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

BBL-stagiaires en derde leerweg studenten: een BBL-stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL-stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%.

Wij dragen ervoor zorg dat er niet meer dan 33% van de personele bezetting uit BBL'er bestaan gedurende de dag.

De BBL of derde leerweg student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang BSO Open-Up!|Fun-Kidz, indien zij formatief wordt ingezet. BBL studenten of derde leerweg studenten van de BSO hebben een arbeidscontract van minimaal 12 uur. Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.

Binnen BSO Open-Up!|Fun Kidz wordt een BBL die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van uren berekend. Bijvoorbeeld; indien zij voor 50% inzetbaar is wordt zij de helft van de tijd formatief ingezet als pedagogisch medewerker en de andere 50% van de tijd boventallig ingezet als stagiaire.

Een BBL voert de volgende taken uit:

Alle leerjaren en inzetpercentage

- Het ophalen van kinderen
- Activiteiten aanbieden
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%

- Aanbieden van een workshop reeks of activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Oudergesprekken en kinderen observeren
- Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

- De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch medewerker en voert tevens gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's. De BBL'er zal echter niet als vast gezicht worden aangewezen. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega.

Bij kinderopvang BSO Open-Up!|Fun-Kidz houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de cao-kinderopvang met betrekking tot derde leerweg studenten en BBL-stagiaires:

Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van

Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4		opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100%		
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

Begeleiding van beroepsopleiding stagiaires:

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaire gesproken, waar de stagiaire nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wil groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

13 Reglementen

Privacyreglement

In het totale proces van inschrijving, plaatsing en opvang komen medewerkers van BSO Open-Up!|Fun-Kidz veelvuldig in contact met privacygevoelige informatie. Te denken valt hierbij aan persoonsgegevens, salarisgegevens, informatie omtrent personen (zowel kinderen als gezinsleden), etc. Het registreren en inzien van deze informatie is noodzakelijk voor een goede opvang en/of is vereist door de GGD. Vanzelfsprekend zullen de medewerkers van BSO Open-Up!|Fun-Kidz zeer zorgvuldig met deze informatie omgaan en zich hierbij houden aan het privacyreglement zoals dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Dit reglement maakt deel uit van het handboek kwaliteitszorg en ligt ter inzage op alle BSO-locaties. (zie AVG op onze website)

Klachtenreglement

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor BSO Open-Up!|Fun-Kidz.

Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die wij nastreven kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers een klacht ontstaan. Open-Up!|Fun-Kidz neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen.

BSO Open-Up!|Fun-Kidz onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen:

- **Interne klachtenregeling:** Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling is het handig om te kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.
- **Externe klachtenregeling:** Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:
 - De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
 - De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
 - De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.