2026

PEDAGOGISCH WERKPLAN

BSO OPEN-UP! FUN-KIDZ B.V.

LOCATIE: BSO FUN-KIDZ (OUTDOOR)
VERSIE 2.1 - 2026

(TERHEIJDENSWEG 516)

Inleiding

Voor u ligt het informatie/werkplan van de Buitenschoolse opvang (BSO) van Open-Up!|Fun-Kidz B.V. Sinds oktober ’24 is de eenmanszaak een B.V. geworden. De werknaam in documenten blijft vooralsnog BSO Fun-Kidz.
In dit pedagogisch werkplan wordt het pedagogisch beleid nader uitgewerkt en aangepast aan de specifieke situatie van de BSO-locatie: Terheijdenseweg 516 Fun-Kidz
Dit plan dient als leidraad voor de pedagogisch professionals m.b.t. omgang met kinderen tussen 4 – 13 jaar en hun ouders in de praktijk.
Open–Up!|Fun-Kidz biedt een veilige plek waar kinderen volop uitdagingen vinden en alle mogelijkheden krijgen om te groeien en ontwikkelen. Het bieden van hoge pedagogische kwaliteit is hierbij voor ons erg belangrijk. De kinderen zijn altijd onze hoogste prioriteit en onze medewerker zijn hierin de belangrijkste schakel in ons succes.
Het pedagogisch beleid en het daarmee samenhangende pedagogisch werkplan voor BSO Fun-Kidz gaat uit van: emotionele veiligheid, beweging en plezier. Op alle locaties van BSO Fun-Kidz gaan wij uit van de behoeften aan uitdaging en het actief ontdekken van de eigen interesses en mogelijkheden van ieder kind.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de visie van locatie FUN-KIDZ, we spreken hier van BSO Fun-Kidz en de daarmee samenhangende uitgangspunten:

1. Wij zien ieder kind als uniek.
2. Bewegen en actief bezig zijn is belangrijk voor een kind.
3. Kinderen krijgen de kans om vanuit vrijheid en plezier tot ontwikkelen te komen.
4. Kinderen doen bij onze BSO-ervaring op in de sociale vaardigheden.
5. Kinderen leren hun eigen talenten en interesses kennen.

Onze pedagogische visie uit zich in de volgende slagzin:

‘’Bij BSO Fun-Kidz is het ons doel dat kinderen met plezier binnen een stimulerende omgeving op hun eigen manier tot ontwikkelen kunnen komen.’’

In dit werkplan zal verder worden beschreven hoe wij hier uiting aan geven in de praktijk.

De locatiemanagers en de oudercommissies (OC’s) van de verschillende locaties informeren op regelmatige basis de ouders over onderdelen van het werkplan en pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan.

Een werkplan is nooit ‘af’. Nieuwe ervaringen en nieuwe inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor professionals, locatiemanagers en oudercommissieleden reden om voortdurend dit plan kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen. Een pedagogisch proces is een continu vernieuwingsproces en zal binnen BSO Open–Up!|Fun-Kidz ook als zodanig worden benaderd.

Medewerkers en directie Buitenschoolse opvang Open-Up!|Fun-Kidz B.V.

INHOUDSOPGAVE

Inleiding 1
Hoofdstuk 1: Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis 4
1.1 Emotionele veiligheid 4
1.1.1. Sensitieve responsiviteit 4
1.1.2 Structuur en grenzen stellen 5
1.1.3 Respect voor de autonomie 6
1.1.4 Praten en uitleggen 8
1.1.5 Mentorschap 9
1.1.6 Wennen 10
1.2 Persoonlijke ontwikkeling 11
1.2.1 Motorische vaardigheden 11
1.2.2 Creatieve vaardigheden 12
1.2.3 Cognitieve vaardigheden 13
1.2.4 Taalvaardigheden 14
1.2.5 Activiteiten bij Sport BSO Fun Kidz 15
1.2.6 Ontwikkelingsstimulering 16
1.3 Ik, jij, wij samen, de Sociale ontwikkeling 18
1.3.1 Samenspel 18
1.3.2 Conflicten in het samenspel 19
1.3.3 Interactie kinderen onderling stimuleren 19
1.5 Waarnemen van de ontwikkeling 21
1.5.1 Observeren en oudergesprekken 21
1.5.2 Overdracht naar school 21
1.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling 22
Hoofdstuk 2: BSO Fun-Kidz informatie voor ouder en kind 24
2.1.1 Basisgroep 24
2.1.2 Verlaten van de basisgroep 24
2.1.3 Samenvoegen 25
2.2 Dagindeling 26
2.2.1 Ophalen en brengen 26
2.2.2 Dagindeling 26
Hoofdstuk 3:
3.1 Diensten, extra dagen, en ruildagen 29
3.1.1 Extra dagen en ruildagen 29
3.3 Oudercommissie 31
3.4 Klachten 32
Hoofdstuk 4: Wet kinderopvang 33
4.2 Inzet stagiaires 34
4.2.1 Stagiaires: 34

4.3.1 Pedagogisch professionals 37
4.3.3 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach 37
4.4 Beroepskracht kind ratio 38
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid 38
4.5.1 Vier ogen principe 39
4.5.2 Achterwachtregeling 39

Hoofdstuk 1: Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis

1.1 Emotionele veiligheid

Bij BSO Fun-Kidz zien wij de emotionele veiligheid als voorwaarde waarna als deze in orde is het kind zich pas goed kan ontwikkelen. Bij BSO Fun-Kidz dragen wij bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen door zorg te dragen voor de nodige structuur, voorspelbaarheid en vertrouwen. De pedagogisch professionals zorgen voor duidelijkheid en geborgenheid naar de kinderen toe en zijn bezig met het vertrouwen van de kinderen te winnen en vast te houden. Verder werken wij zoveel mogelijk met vaste gezichten op de stamgroepen zodat kinderen zich niet hoeven te hechten aan veel verschillende medewerkers. Daarnaast benaderen de pedagogisch professionals de kinderen vanuit een zestal interactievaardigheden: sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, praten en uitleggen, structuur en grenzen stellen, ontwikkelingsstimulering en het begeleiden van interacties. Deze vaardigheden zijn van groot belang, gezien deze invloed hebben op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen. Hieronder zijn de eerste 4 interactievaardigheden benoemt. Het begeleiden van interacties en ontwikkelingsstimulering zijn terug te vinden bij de hoofdstukken ‘’Persoonlijke ontwikkeling’’ en ‘’Sociale ontwikkeling’’.

1.1.1. Sensitieve responsiviteit

Binnen sensitieve responsiviteit staan liefde en begrip centraal. Met deze interactievaardigheid bedoelen we dat pedagogisch professionals liefde uitstralen, en ondersteunend en begripvol aanwezig zijn als veilige haven voor het kind. Zij hebben oog voor het welzijn van de kinderen en de signalen die zij afgeven, en reageren hier tijdig en op adequate wijze op. Hierdoor voelt het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig.

Bij BSO Fun-Kidz benaderen wij kinderen vanuit sensitieve responsiviteit op de volgende manieren:

- De pedagogisch professionals zorgen voor voldoende tijd en kansen om alle kinderen te leren kennen. Hierdoor kunnen wij zo goed mogelijk inspelen op de behoeften van ieder kind en heeft het kind de mogelijkheid om vertrouwd met ons te raken.
- Gedurende de dag neemt de pedagogisch professional regelmatig contactinitiatieven. Dit kan bijvoorbeeld door een gesprek met het kind te beginnen of door een activiteit met het kind te gaan doen zoals voetballen.
- De pedagogisch professional raakt kinderen op een zorgvuldige manier aan en respecteert daarbij wat het kind aangeeft.
- Ieder kind wordt bij binnenkomst en vertrek begroet door de pedagogisch professional. Op deze manier voelt het kind zich gezien.
- Op het gebied van lichaamshouding vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch professionals een vriendelijke en open uitstraling hebben. Dit kan door regelmatig oogcontact te maken of vriendelijk te lachen naar het kind. Op deze manier laten zij merken dat kinderen altijd welkom zijn om op hen af te stappen of in de nabijheid van de pedagogisch professional te zijn.
- Kinderen mogen te allen tijde emotioneel bijtanken. Gedurende de sportactiviteiten kunnen kinderen helemaal opgaan in hun spel en er dan enorm van balen als ze verloren hebben. De pedagogisch professionals zijn er in deze gevallen altijd voor het kind en bieden dan steun, een luisterend oor, ruimte en begeleiding om bij te tanken.
- Bij BSO Fun-Kidz mogen gevoelens er zijn. Dit uit zich op verschillende manieren en kind dat wordt getroost wanneer het verdrietig is, een kind krijgt ruimte om boos te zijn.
- De pedagogisch professional helpt kinderen om emoties te uiten en te hanteren. Dit kan onder andere door deze te benoemen of het kind te helpen deze te verwoorden.
- In de communicatie benoemt de pedagogisch professional zoveel mogelijk zowel haar eigen intentie als de intentie van het kind. *‘’Ik word er blij van als je zo goed je best doet tijdens het voetballen.’’*
- De pedagogisch professional ziet de behoefte van het kind, benoemt deze en vraagt aan het kind of dit juist is en reageert hier passend op. Aan de behoeftes van kinderen wordt zoveel mogelijk tegemoetgekomen. Wanneer aan een behoefte niet tegemoetgekomen kan worden dan wordt er uitgelegd waarom dit niet mogelijk is.

- Binnen de communicatie tussen de pedagogisch professional en het kind volgt de ped. prof zoveel mogelijk de contactstappen bij interacties met het kind. Welke bestaan uit:
  Jij of het kind maakt contact
  Je wacht de reactie van het kind af als jij contact maakt
  Je ontvangt de reactie van het kind door bijvoorbeeld naar het kind te kijken, te glimlachen, ja te knikken
  Je benoemt neutraal of positief wat je hoort en ziet
  Je voegt iets toe
  Je luistert naar de reactie van het kind
  Het kind of jij sluit het contact af
- De pedagogisch professional stelt regelmatig belangstellende vragen aan de kinderen.
- De pedagogisch professional geeft regelmatig concrete complimentjes over het gedrag van het kind. *''Wat fijn dat jij Boris zo goed laat zien hoe je moet honkballen!''*
- De pedagogisch professional moedigt kinderen aan op het juiste moment. Bijvoorbeeld tijdens sportactiviteiten. We vinden het heel belangrijk om ieder kind echt te zien en door middel van een compliment of een aanmoediging net dat steuntje in de rug te geven waardoor het zelfvertrouwen tot bloei komt.

1.1.2 Structuur en grenzen stellen

Elk kind gedijt het best in een omgeving die duidelijke rituelen, structuur en grenzen heeft, omdat hij zich daar veilig en geborgen in voelt. Bij een duidelijke structuur en voorspelbaarheid kunnen kinderen zich voorbereiden op wat komen gaat, doordat zij weten waar zij aan toe zijn. Regels en grenzen bieden kinderen daarnaast duidelijkheid in wat er van hen verwacht wordt. Dit alles zorgt niet alleen voor rust maar ook voor emotionele veiligheid. Vanuit deze emotionele veiligheid kunnen kinderen zich volop storten op het verkennen van hun omgeving. Bij BSO Fun-Kidz bieden wij kinderen structuur en grenzen aan op de volgende manier:

- De pedagogisch professionals zorgen voor overzicht in de inrichting en opslag van het materiaal.
- In de communicatie benoemen de pedagogisch professionals duidelijk aan de kinderen wat er van hen wordt verwacht en wat er gaat gebeuren. *''We gaan over vijf minuten beginnen jullie mogen alvast de pionnen voor het spel klaarzetten.''*
- De pedagogisch professionals volgen een duidelijke dagindeling die past bij het ritme van de kinderen. In het belang van de kinderen kan de dagindeling aangepast worden. Dit betekent bijvoorbeeld dat wanneer opgemerkt wordt dat de kinderen honger hebben, er eerder wordt gegeten of wanneer de kinderen nog bezig zijn met de activiteit ze deze mogen afmaken.
- Er worden herkenbare stappen ingebouwd bij overgangssituaties. Dit doen onze pedagogisch professionals door te benoemen en aan te kondigen wat er gaat gebeuren en door een oude situatie af te ronden zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn.
- De pedagogisch professional toont te allen tijde voorbeeldgedrag ten aanzien van de omgangsvormen en regels.
- De pedagogisch professional komt haar beloftes na en doet wat zij zegt.
- Op het gebied van grenzen stellen geven onze pedagogisch professionals vooral positieve gedragsaanwijzingen door te benoemen wat het kind wèl mag doen. *Een kind is aan het rennen op de groep. ''Binnen mag je lopen op de groep, als we straks naar buiten gaan dan mag je rennen.''*
- We vinden het belangrijk om aan kinderen uit te leggen waarom de regels gelden zodat het voor het kind makkelijker is om de regel op te volgen omdat hij/zij de achterliggende reden begrijpt. *''Je mag buiten voetballen met de bal. Als je binnen voetbalt kunnen er dingen omvallen of ongelukken gebeuren.''*
- Positief gedrag wordt gewaardeerd zowel verbaal als non-verbaal. Dit kan bijvoorbeeld door een duim omhoog te steken naar het kind maar ook door te benoemen. *''Wat fijn dat jij Amy zo goed geholpen hebt met haar bord naar de keuken brengen.''*
- In de communicatie gebruikt de pedagogisch professional positieve ik-boodschappen om gewenst gedrag te versterken. *''Ik zou het fijn vinden als je aan tafel komt zitten dan kunnen we gaan eten.''*

- De pedagogisch professionals ondersteunen het kind bij zelfsturing. Het doel van zelfsturing is dat je je eigen gedrag kunt aansturen en dat je uiteindelijk leert dat je een keuze hebt in hoe je je gedraagt in een situatie. Kinderen kunnen hierin gestimuleerd worden door bijvoorbeeld een kind te ondersteunen in het omgaan met frustraties en emoties of kinderen om te leren gaan met regels.
- Indien ongewenst gedrag gevaar met zich meebrengt kan de pedagogisch professional ervoor kiezen het spel van het kind tijdelijk te beëindigen en het kind te vragen om wat anders te kiezen.
- De pedagogisch professional grijpt tijdig in bij het overtreden van de afgesproken regels. Dit kan door middel van:
    - Non-verbale reactie geven op het negatieve gedrag
    - Een grapje maken
    - Een positieve gedragsaanwijzing geven
    - Negatief gedrag negeren en positief gedrag belonen
    - Een ik-boodschap geven
    - Logische reactie op het gedrag geven
    - Geen verlies-methode of win-winmethode gebruiken
    - Waarschuwen
    - Niet chanteren of dreigen met straf
    - Niet straffen

1.1.3 Respect voor de autonomie

Bij BSO Fun-Kidz mag elk kind zichzelf zijn, het mag groeien in wie hij is, met zijn eigen karakter, talenten en voorkeuren. Door kinderen aan te spreken op hun individualiteit en zelfstandigheid, krijgen kinderen de kans om dingen zelfstandig uit te proberen, initiatief te nemen, mee te denken en keuzes te maken. Hierdoor voelen kinderen zich gezien en gehoord als een eigen persoon en ontwikkelen verantwoordelijkheidsgevoel. Bij BSO Fun-Kidz tonen wij respect voor de autonomie van de kinderen door:

- Alle kinderen zijn individuen die samen op een groep zijn en zo worden ze ook behandeld en benaderd door de pedagogisch professionals. Er wordt op een respectvolle manier omgegaan met de eigenheid van ieder kind.
- De pedagogisch professionals hebben respect voor de lichamelijke autonomie. Dit laten ze zien door bijvoorbeeld het aan te kondigen of te vragen wanneer een kind aangeraakt gaat worden. Wanneer er lichamelijk contact is met een kind dan wordt het kind zorgvuldig aangeraakt en is er altijd nog bewegingsruimte voor het kind.
- Als een kind aangeeft niet aangeraakt te willen worden of op een andere manier een grens aangeeft dan wordt deze grens gerespecteerd.
- De pedagogisch professional geeft het kind de ruimte om zijn eigen gang te gaan en zijn eigen keuze te maken. Denk hierbij aan; waar ga ik spelen, aan welke activiteit ga ik meedoen, welk fruit pak ik van het bord et cetera.
- De pedagogisch professionals geven de kinderen de tijd om zelf iets uit te proberen. Ook als het niet direct lukt, de pedagogisch professionals stimuleren dan het kind en helpen door middel van praten met en uitleggen aan het kind. *''Als je op je billen gaat zitten dan krijg je, je schoenen makkelijker aan.''*
- De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen, denk hierbij bij de jonge kinderen aan zelf het bordje naar de keuken brengen en bij de oudere kinderen om zelf alvast een spel klaar te zetten. Ook vinden wij het belangrijk dat kinderen elkaar leren helpen.
- De pedagogisch professional toont geduld voor ideeën en oplossingen van het kind en gaat indien de situatie het toelaat hierin mee. Ook worden kinderen gestimuleerd om de plannetjes die ze hebben uit te voeren.
- De pedagogisch professional spreekt waardering en erkenning uit voor eigen initiatieven , ideeën en gedachtes van de kinderen en volgt deze initiatieven wanneer dit mogelijk is. Daarnaast wordt er doorgevraagd om kinderen zelf tot deze ideeën of oplossingen te laten komen.

- De pedagogisch professional probeert de ideeën en gedachten van een kind te verwoorden en checkt of dit goed gedaan is. *''Bedoel je dat je graag de tikker van het spel wilt zijn?''*
- De pedagogisch professional laat kinderen meedenken, meepraten en meebeslissen. Zo kunnen de oudere kinderen betrokken worden bij het bedenken en maken van de groepsregels en kunnen de jonge kinderen een activiteit kiezen door ze uit twee opties te laten kiezen. Voor deze betrokkenheid worden vaste momenten ingelast zoals bijvoorbeeld tijdens het fruit eten.
- De pedagogisch professional kapt een discussie of weerwoord van kinderen niet meteen af, maar probeert een dialoog aan te gaan en de gedachtegang van het kind te achterhalen.

1.1.4 Praten en uitleggen

De pedagogisch professionals communiceren voortdurend met de kinderen waarin zij hen voorzien van uitleg en het handelen van zowel henzelf als dat van de kinderen benoemen. Op deze manier worden de omgeving en gebeurtenissen die zich hierin afspelen voorspelbaar voor de kinderen. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de interactie tussen de pedagogisch professionals en kinderen gelijkwaardig is en dat de pedagogisch professional mét de kinderen praat en niet tegen de kinderen. Bij BSO Fun-Kidz wordt deze interactievaardigheid concreet toegepast in de praktijk op de volgende manieren:

- Op de groep wordt correct Nederlands gesproken.
- Bij BSO Fun-Kidz wordt regelmatig in kleine groepjes gewerkt waardoor kinderen de ruimte hebben om iets te vertellen en waarbij de pedagogisch professional gerichte vragen kan stellen passend bij het taalniveau van het kind.
- Kinderen worden aangemoedigd om hun gedachten, ideeën en gevoelens te verwoorden. *''Wat bedoel je precies?'' ''Leg eens uit?'' ''Hoe denk jij daarover?''*
- De pedagogisch professional begeleidt dagelijkse situaties en handelingen met taal (doenpraten). Dit doet zij door:
    - Uit te leggen wat er gaat gebeuren.
    - Te benoemen wat zij ziet.
    - Te benoemen wat het kind doet.
    - Heldere instructies te geven.
- De pedagogisch professional luistert geduldig naar de kinderen en reageert op wat zij zeggen door bijvoorbeeld samen te vatten en door te vragen. *''Dus je bent dit weekend met opa en oma naar de dierentuin geweest? Welke dieren heb je allemaal gezien?''*
- De pedagogisch professional geeft het kind de gelegenheid zelf te bepalen waar het over wilt praten.
- De pedagogisch professional voer regelmatig alledaagse gesprekjes met de kinderen hierbij:
    - *Stelt zij naast gesloten vragen ook open vragen*
    - *Luistert actief: luisteren, samenvatten, doorvragen*
    - *Werkt aan de gespreksvaardigheden van kinderen*
    - *Geeft kinderen een actieve rol in het bewaken van een goed verloop van het gesprek*
    - *Sluit gesprekjes af.*
    - *Praat met en niet tegen de kinderen (dialoog)*
- De pedagogisch professional reageert op contactinitiatief van de kinderen dit doet zij zowel verbaal als non-verbaal door bijvoorbeeld met het kind in gesprek te gaan.
- In de communicatie stemt de pedagogisch professional inhoud, manier van praten en taal af op de interesse en het begripsniveau van de kinderen.
- De pedagogisch professional bouwt informatie, uitleg en spelinstructies op in stapjes waarbij zij geen onnodige uitwendingen gebruikt.
- De pedagogische professional helpt het kind in de taalontwikkeling door het kind te ''verbeteren'' door het goede woord in een correct zinnetje te herhalen. Kind: *''Ik heb heel hard geloopt op het veld!''* ped. prof: *''Heb jij heel hard gelopen op het veld? Ik zag het! Je was eigenlijk aan het rennen!''*

1.1.5 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. Hierdoor kunnen kind en mentor elkaar goed leren kennen. De mentor is het aanspreekpunt voor de kinderen in de stamgroep en de ouders om, indien wenselijk, de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Daarnaast is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
Bij contact met andere professionals is de mentor degene die hier, in overleg met de ouders, contact mee heeft. Ten slotte is de mentor op de BSO het aanspreekpunt voor het kind zelf.

Ouders en kind koppelen aan mentor

Wanneer er een nieuw kind wordt aangemeld bij een groep wordt een kind direct toegewezen aan een mentor. Bij de verdeling van de kinderen wordt rekening gehouden met de volgende punten:

- Er is een goede verdeling tussen de ped. profs op de groep wat betreft aantallen.
- Wie meer uren werkt, heeft meer mentorkinderen.
- Het is belangrijk dat de pedagogisch professional die mentor wordt van een kind, een kind en ouders zoveel mogelijk dagen per week ziet (stel er is een ped. prof die een kind 2 dagen ziet en een ped. prof die een kind 3 dagen ziet; de voorkeur gaat dan uit naar de tweede ped. prof).
- Bij oudere kinderen kan de voorkeur van een kind ook meegenomen worden bij de keuze voor een mentor.
- Tijdens intakegesprek met locatiemanager wordt verteld wie de mentor is van het kind.

Door middel van een (nieuws)brief vanuit Konnect wordt aan de ouders doorgegeven wie de mentor is van hun kind. Dit wordt gedaan tegelijk met de uitnodiging voor een intakegesprek. Wordt de intake telefonisch afgesproken? Dan wordt er benoemd wie de mentor is in het gesprek en wordt alsnog een bevestigingsbrief gestuurd met daarin de naam van de mentor en de datum van het gesprek. Informatie over wat het mentorschap inhoudt voor ouder en kind, wordt besproken tijdens het intakegesprek. Daarnaast is dit door ouders na te lezen op de website.

Taak mentor

Voor een mentor zijn een aantal taken verplicht. Wat betreft andere taken is het dringende advies om die door de mentor uit te laten voeren.

Verplichte taken

- Indien wenselijk bespreken van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.
- Aanspreekpunt zijn voor ouder van het kind i.v.m. ontwikkeling en welbevinden.
- Aanspreekpunt zijn voor het kind.
- Streven naar een wekelijks contactmoment met de ouders

Andere taken: *Te zien in Konnect/ouderapp*

- Volgen van de ontwikkeling van het kind
- Indien nodig het in gang zetten van de zorgstructuur.

Wanneer de mentor afwezig is neemt de directe collega of de locatiemanager de taken van de mentor waar. Hier worden ouders over geïnformeerd.

Mentor – Oudergesprekken

Oudergesprekken worden gevoerd door de mentor. De mentor doet dit alleen. Wanneer een mentor tijdens een inwerkperiode of om een andere reden een oudergesprek samen met een collega wil voeren, moet hiervoor toestemming aan de teamleider gevraagd worden. Er zijn dagelijkse, informele contacten en indien wenselijk kan er door ouders of de pedagogisch professional een afspraak worden gemaakt voor een gesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van een kind.
Één keer per jaar nodigen we ouder(s) uit voor een 10 minutengesprek over het welbevinden van hun kind op de BSO.

1.1.6 Wennen

Als een kind nieuw is, dan moet het gevoel van veiligheid nog worden opgebouwd. Pedagogisch professionals besteden daarom veel aandacht aan het wennen van kinderen en ouders, zodat iedere medewerker de kinderen leert kennen en een band kan opbouwen met hun ouders. Ons uitgangspunt bij het wenproces is om vooral de tijd te nemen.

Wij stellen het zeer op prijs als u ook de tijd neemt voor het wennen en laten het aan u over om bij uw kind te blijven. Tenslotte zal u net als uw kind ook moeten wennen aan de nieuwe situatie. Het is prettig als u zelf iets van de sfeer op de buitenschoolse opvang heeft kunnen proeven.

Vertrouwen

Wij rekenen erop dat u na de wenperiode uw kind in het volste vertrouwen in handen kunt geven van de pedagogisch professional.
Wij begrijpen dat de overgang van het KDV naar onze Sport-BSO een grote stap is. Wij hebben daarom voor ons personeel z.g. 'indekeukenkijkdagen' op de omliggende KDV's. Zo hebben wij een goed inzicht, waar de Kidz vandaan komen, wie ze zijn. Ook bieden wij voor deze KDV's Sport en spelochtenden voor de oudste van het KDV.

Wennen

Uw kind kan maximaal en geheel vrijblijvend komen wennen in een periode van drie weken. Het verblijf van de kinderen tijdens de wenperiode wordt niet in rekening gebracht. Als uw kind slechts één dag per week komt, kan uw kind ook op andere dagen in de week voorafgaand aan de eerste plaatsingsdag komen wennen. Als u niet in de gelegenheid bent om op uw werkdagen te laten wennen is het ook mogelijk op andere dagen dan uw werkdagen langs te komen. We vinden het belangrijk om vooral te kijken naar de specifieke behoefte van ouder en kind m.b.t. het wennen en de wendagen hierop aan te laten sluiten. Hieronder een voorbeeld van ons wenschema.

Wenschema

Dag	Tijd
Dag 1 Kennismaking en mogelijkheid tot wennen	Kennismaken met ouder en kind. Ouders komen met het kind langs op de BSO voor een kennismaking en een rondleiding op de BSO. Er mag voor worden gekozen in overleg met de leidinggevende om het kind tijdens dit moment ook al mee te laten spelen.
Dag 2 Wennen	Ouders en kind mogen kiezen hoe zij deze wendag willen vormgeven. Optie 1 Het kind wordt gelijk opgehaald uit school en heeft in principe de mogelijkheid om tot 18:00 op de BSO te zijn en mee te doen met het dagprogramma. Optie 2 Het kind gaat eerst naar huis en komt dan van 16:00 – 17:30 bij ons op de BSO om te wennen. *Ouders mogen deze wendag ook op de BSO aanwezig zijn als zij dat willen.

Kinderen worden na de officiële wendagen de eerste zes weken extra gemonitord door de pedagogisch professionals. Hierbij krijgen zij extra aandacht daar waar nodig. Sommige kinderen vinden het spannend en hebben wat langer de tijd nodig om te wennen. Wij nemen hier alle tijd voor en zullen in overleg met ouders kijken wat het kind nodig heeft om zich prettig te voelen bij BSO Fun-Kidz.

1.2 Persoonlijke ontwikkeling

BSO Fun-Kidz is een sportieve BSO. Wij bieden iedere maand activiteiten aan waarbij de nadruk wordt gelegd op de motorische, creatieve, taalvaardige, sociale en cognitieve competenties van elk kind.
De toegevoegde waarde van een BSO is dat de kinderen ook van elkaar kunnen leren. De pedagogisch professionals bij BSO Fun-Kidz geven kinderen de mogelijkheid om op hun eigen tempo in een sociale en stimulerende omgeving tot ontwikkelen te komen. Zoals in onze visie is beschreven vinden wij: samenwerken en zelfvertrouwen belangrijke punten die kinderen spelenderwijs door middel van sport en spel leren. Onze pedagogisch professionals zijn er om de kinderen op het juiste moment aan te moedigen, iets aan te bieden of juist even de ruimte te geven. Alles om ieder kind tot zijn hoogste potentie te laten komen. In het verdere gedeelte van dit hoofdstuk zal worden beschreven hoe wij in de praktijk de: motorische, creatieve, cognitieve, taalvaardigheden en de algehele ontwikkeling van de kinderen stimuleren.

1.2.1 Motorische vaardigheden

Lopen, rennen, fietsen, stoeien, klimmen, tikkertje, verstoppertje, samenwerken, vrienden maken; Lekker buitenspelen en bewegen is voor kinderen een hele natuurlijke bezigheid. Zo kunnen kinderen hun energie kwijt en ontwikkelen zij hun motoriek. En niet onbelangrijk… bewegen is gezond, want je krijgt er conditie van, je spieren en botten worden er sterker van en je wordt minder snel te zwaar. De Sport-BSO reikt ook voor ouders talloze tips aan hoe je bewegen op een leuke en eenvoudige manier kunt toepassen in uw dagelijkse bezigheden.
Onder de motorische vaardigheden wordt zowel de grove als de fijne motoriek bedoeld. Onder de grove motoriek vallen grote bewegingen, zoals rennen, lopen, kruipen, skaten of rollen. Onder de fijne motoriek verstaan we de kleine bewegingen, waar meer aandacht of concentratie voor nodig zijn, zoals knippen, tekenen, kralen rijgen en de pincetgreep. De ontwikkeling van de motorische vaardigheden dragen bij aan het opgroeien tot een zelfstandig individu. Hierbij is te zien dat de grove en fijne motoriek nauw met elkaar zijn verbonden. Kinderen moeten vaak bepaalde vaardigheden binnen de grove motoriek beheersen alvorens zij toe zijn aan activiteiten binnen de fijne motoriek. Daarnaast is de motorische ontwikkeling nauw in verbinding met andere ontwikkelingsgebieden, zo vraagt de ontwikkeling van spraak en het uiten van emoties om motorische vaardigheden. Bij BSO Fun-Kidz krijgen kinderen de kans hun motorische vaardigheden verder te ontwikkelen, hiervoor krijgen zij stimulans, activiteiten en begeleiding aangeboden. Binnen het stimuleren van de motorische ontwikkeling hebben onze pedagogisch professionals kennen en sluiten zij aan op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus van de kinderen:

Schoolgaande kinderen

Vanaf 4 jaar gaan kinderen zich bezighouden met het verfijnen van de motorische vaardigheden. Zo hebben zij zich al heel wat bewegingen eigen gemaakt als rennen, springen, overgooien, steppen en klimmen, alleen zijn deze nog niet zo gecontroleerd. Naarmate kinderen ouder worden krijgen zij steeds meer controle over hun bewegingen en breiden hun motorische vaardigheden uit met bewegingen als huppelen, hinkelen en veters strikken. Vanaf een jaar of 7 worden kinderen steeds sneller en soepeler in het maken van bewegingen en gaan zich bezighouden met ingewikkeldere bewegingen als touwtjespringen, het schrijven van letters en woorden, en kopjeduikelen. Zij zullen zich daarnaast steeds meer gaan vergelijken met anderen, waardoor het spelen van wedstrijdjes maar al te leuk is. Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen zich allerlei ingewikkelde vaardigheden eigen gemaakt en ontwikkelen zich daarnaast in spiersterkte, coördinatie en stabiliteit van bewegingen, waarin ook te zien is dat de een behendiger en sterker is dan de ander. Ook het uithoudingsvermogen vergroot zich, waardoor kinderen sporten steeds beter onder de knie krijgen. In de fijne motoriek is daarnaast te zien dat de oog-hand coördinatie zich zodanig ontwikkeld heeft dat kinderen zich met de kleinste werkjes bezig kunnen houden.

Stimuleren van de motorische ontwikkeling bij schoolgaande kinderen:

- Buitenspeelactiviteiten als: touwtjespringen, hinkelen, fietsen, steppen, rennen, springen, klimmen en klauteren, tikkertje.
- Sportactiviteiten, wij bieden elke maand voor de sport groep een nieuw thema aan welke gerelateerd is aan sport zoals bijvoorbeeld: honkbal of voetbal. Vervolgens worden hier dagelijks activiteiten mee aangeboden per leeftijdscategorie van de aanwezige kinderen. (Binken 5- 6 jaar, Bonken 7-8 jaar en Bikkels 9+ jaar)
- Er is tijd om vrij te spelen zowel op het plein als binnen.

"Tijdens het thema atletiek, doen we ook aan estafette. Dan moeten de kinderen zowel hardlopen als het stokje doorgeven." "Met de 4-jarige gooien we over met allerlei verschillende soorten ballen, zoals een voetbal/tennisbal/handbal." "Bij 8-jarige doen wij tijdens het overgooien, dat ze moeten overgooien met 2 ballen tegelijk waarvan de ballen ook weer verschillend zijn."

Zoals hierboven te lezen is bieden wij bij BSO Fun-Kidz voldoende vrije spelmomenten aan, waarin de kinderen kunnen spelen met speelmateriaal dat aansluit bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind, en hen uitdaagt in het eigen maken van de motorische vaardigheden. Daarnaast bieden wij georganiseerde activiteiten aan, waarin kinderen worden gestimuleerd in zowel hun grove als fijne motorische ontwikkeling.

1.2.2 Creatieve vaardigheden

Bij de creatieve vaardigheden gaat het om het creatieve brein. Kinderen zijn van nature creatief. Zo is te zien dat zij creatief zijn in hun spel en in het gebruik van (speel)materiaal, en in het oplossen van problemen en knutselactiviteiten tot de meest creatieve ideeën kunnen komen. De creatieve en fantasierijke ideeën die kinderen bedenken, kunnen wij als volwassenen haast niet meer op komen. Het is dan ook de kunst van de pedagogisch professionals om deze creativiteit en fantasie aan te spreken en kinderen de ruimte te geven om zich creatief te uiten. Bij BSO Fun-Kidz besteden wij hier grote aandacht aan. Kinderen kunnen samen ontdekken, experimenteren, verwonderen en creëren. Binnen het aanspreken van deze creativiteit, sluiten de pedagogisch professionals aan op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden:

Schoolgaande kinderen

Tussen de 4 en 6 jaar laten kinderen zich nog niet remmen in hun creativiteit, en spelen dan ook nog volop op het gebied van fantasiespel (rollenspellen). Verder beschikken kinderen rond deze leeftijd over de vaardigheid om zelfstandig dansjes te bedenken en deze ook uit te voeren. Vanaf 7 jaar raken kinderen steeds behendiger in het gebruiken van een kwast, potlood en schaar, waardoor zij zelfstandig kunnen knutselen. Zij raken zich daarbij bewust van de meningen en ideeën van anderen en kijken zo ook kritischer naar hun eigen knutselwerkjes. Vanaf een jaar of 10 is het doen van een dansje voor het publiek voorbij, omdat kinderen dit dan gek vinden. Bij BSO Fun-Kidz vinden wij het belangrijk dat het kind plezier heeft en vanuit ontspanning en intrinsieke motivatie activiteiten onderneemt.

Stimuleren van de creatieve ontwikkeling van schoolgaande kinderen:

- Tijdens het bieden van activiteiten of het bedenken van thema's gebruiken wij de volgende onderdelen als uitgangspunten: inspireren, ontdekken en verwonderen, ideeën delen, creëren, samenwerken of individueel werken en plezier maken!
- Wij gaan samen op avontuur door uitstapjes te maken aan een museum, een foto expositie in de wijk of door een kijkje te nemen bij verschillende ondernemersinitiatieven in de wijk.
- Kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf het verloop van het spel te bedenken.
- Kinderen worden gestimuleerd om zelf oplossingen voor problemen te bedenken.
- Naast sportactiviteiten kunnen wij ook dans activiteiten aanbieden waarbij de creatieve/expressieve vaardigheden op muziek van de kinderen worden ontwikkeld.

''De kinderen mogen zelf een spel bedenken met een bal. De pedagogisch professional geeft de kinderen de kans om de regels en het doel van het spel samen te bedenken.''

1.2.3 Cognitieve vaardigheden

De cognitieve ontwikkeling betreft het proces van het *'leren'* bij kinderen. Hierin gaat het om het eigen maken van cognitieve vaardigheden als het denken, bewustzijn, concentreren, onthouden, het waarnemen en het verwerken van informatie, en het terughalen en toepassen van deze informatie. De ontwikkeling van cognitieve vaardigheden is een ontwikkelingsaspect dat niet op zichzelf staat. De sociale, emotionele en motorische ontwikkeling vormen de basis waarop deze ontwikkeling voort kan bouwen. Van baby tot schoolgaand kind maken kinderen zich eigen met deze vaardigheden en doorlopen hierin verschillende ontwikkelingsniveaus.

Schoolgaande kinderen

Naarmate kinderen ouder worden raken zij geïnteresseerd in wat er allemaal om hen heen gebeurt en waarom. Door middel van het stellen van deze ‘’Waarom’’ vragen, verkennen kinderen de wereld dan ook steeds meer. Daarnaast komen kinderen van 4 en 5 jaar voor het eerst in aanraking met lezen en rekenen op school, door te oefenen met het lezen van letters en ordenen. In groep 3 begint het echte leren lezen, schrijven en rekenen. Door middel van het eigen maken van deze vaardigheden kunnen kinderen zich naarmate zij ouder worden vanaf 9 jaar ook bezig gaan houden met vakken als aardrijkskunde, geschiedenis en natuur. Daarnaast leren kinderen steeds concreter te denken en gebruiken daarbij minder hun fantasie. Zij gaan zich steeds meer bezighouden met maatschappelijke onderwerpen als oorlog en armoede.

Bij BSO Fun-Kidz stimuleren wij de cognitieve ontwikkeling op de volgende manieren:

- Wij werken met een maandelijks sportthema waar wij de lessen ook herhalen.
- Wij voeren gesprekken met de kinderen over verschillende onderwerpen zoals: het heelal of zwaartekracht maar ook over wat een goeie tactiek zou zijn tijdens het voorbereiden van een sportief spel.
- Onze pedagogisch professionals staan open voor vragen van kinderen en gaan hierop in of stimuleren de kinderen om zelf de kennis over dit onderwerp op te zoeken.
- Op de BSO zijn puzzels en boeken aanwezig die de kinderen mogen gebruiken.
- Wij bieden spelletjes/activiteiten waarbij nagedacht moet worden, zoals levend stratego, ganzenbord, memory, boter kaas en eieren etc.
- De pedagogisch professionals stellen regelmatig vragen aan de kinderen waarbij zij kinderen bewust stimuleren om na te denken.

“Voor het spel begint, vraagt de ped. prof. of iedereen nog weet hoe het spel gaat. Als de kinderen het weten, dan mogen zij dit benoemen en de andere mogen dit eventueel nog aanvullen.”

1.2.4 Taalvaardigheden

Van jongs af aan komen kinderen al in contact met taal. Door middel van het horen van taal leren kinderen betekenis te geven aan de wereld om hen heen, binnen BSO Fun-Kidz wordt er gedurende de opvang alleen Nederlands gesproken met de kinderen. Bij BSO Fun-Kidz praten de pedagogisch professionals dan ook voortdurend tegen en met de kinderen, door middel van de interactievaardigheid: praten en uitleggen. Zo benoemen zij hun eigen handelen en het handelen van de kinderen, waardoor de woordenschat zich vergroot en kinderen leren om deze woorden te koppelen aan de dingen die zij zien in hun omgeving. Daarnaast benoemen zij de gevoelens en behoeftes van de kinderen en van zichzelf waardoor kinderen deze woorden weer kunnen linken aan de gevoelens en behoeftes die zij ervaren. Kinderen kunnen op hun beurt weer oefenen met het toepassen van de geleerde woorden in gesproken taal met de pedagogisch professionals. Er vindt zo interactie plaats met kinderen in alle leeftijdscategorieën, in verschillende vormen, waarin rekening gehouden wordt met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Schoolgaande kinderen

De woordenschat van schoolgaande kinderen breidt zich steeds meer uit. Zo beschikken kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar al over een woordenschat van 3000 woorden. Net als de oudere peuters, oefenen kinderen flink met het toepassen van de grammatica en naarmate kinderen ouder worden (zo rond de 10 jaar) maken zij zich de grammaticaregels steeds meer eigen. In de kleuterleeftijd leren kinderen steeds ingewikkeldere zinnen te maken en krijgen interesse in letters en het schrijven van letters. Vanaf 6 á 7 jaar gaan kinderen dan ook oefenen met lezen en schrijven op school, waardoor kinderen steeds meer woorden bij leren en langere zinnen leren te maken. Kinderen oefenen met het spreken van taal, maar ook met het gebruiken van taal om informatie op te zoeken zoals in boeken of op internet. Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen de taal goed onder de knie, waarin te zien is dat de woordenschat zich nog verder uitbreidt, en de zinsopbouw en spelling zich verbetert. Kinderen raken daardoor ook steeds behendiger in het benoemen van de eigen gevoelens, ideeën, behoeftes, gedachtes, meningen en ervaringen.

Bij BSO Fun-Kidz stimuleren van de taalontwikkeling op de volgende manieren:

- Iedere middag bespreken de pedagogisch professionals tijdens het fruit eten hoe de dag is geweest van de kinderen en wat wij vandaag gaan doen.
- Kinderen krijgen gedurende de dag regelmatig uitleg waarbij ook wordt benoemd waarom wij iets op een bepaalde manier gaan doen. Als kinderen vragen hebben dan wordt hier zoveel mogelijk op in gegaan.
- Door middel van sport en het samenspel met andere kinderen wordt de taalontwikkeling gestimuleerd.
- Er zijn verschillende boeken op de groep welke de kinderen mogen gebruiken.
- Vanaf groep 7 bieden wij de kinderen de gelegenheid tot het maken van huiswerk. Het betreft hier veelal maakwerk. Kinderen kunnen in een rustige ruimte hun huiswerk maken.
    - Bij deze locatie is daarvoor in de kantine de bestuurskamer gelegenheid voor.

"Voordat we de sportles beginnen, geven de ped. prof. een duidelijke uitleg aan de kinderen. Vragen van de kinderen worden beantwoord."

1.2.5 Activiteiten bij Sport BSO Fun Kidz

BSO Fun-Kidz is een sportieve BSO waarin iedere maand verschillende activiteiten worden aangeboden waarbij de nadruk wordt gelegd op de: motorische-, creatieve-, sociale- en cognitieve- en de taalontwikkeling van elk kind. Bij onze werkwijze willen wij een basis leggen voor de persoonlijke ontwikkeling van het kind maar ook voor een startende (levenslange) sportloopbaan. Zodat ieder kind zo gezond en gelukkig mogelijk zijn verdere leven voortzet. Hieronder volgt een uitleg van de verschillende activiteiten waar kinderen aan kunnen deelnemen op onze BSO Fun-Kidz.

Sport

Binnen ons activiteitenaanbod bieden wij de kinderen een groot aanbod van sportieve activiteiten aan waarbinnen bewegen centraal staat. Voor de kinderen bieden wij thema's aan die meestal vier weken duren waarin wij een bepaalde sport gaan ontdekken aan de hand van activiteiten. Een voorbeeld is het thema atletiek waarin wij verschillende disciplines van deze sport gaan beoefenen. Zoals estafette lopen, kogelstoten en duurlopen. Kinderen leren zo spelenderwijs de verschillende onderdelen die bij een bepaalde sport horen kennen en kunnen zo ook hun eigen voorkeuren en talenten hierbinnen ontdekken. Tijdens het samenstellen van de sportactiviteiten houden wij altijd rekening met de leeftijd en voorkeur van de kinderen; hun suggesties nemen wij op in het programma.

Uitstapjes

Zoals u in het dagprogramma kan lezen gaan wij regelmatig *op stap* tijdens vakantie/studiedagen. Dit kan zijn met een busje (in bezit van BSO Fun-Kidz) of te voet. Tijdens uitstapjes zullen wij ook weer kijken op welke manier wij kinderen de kans kunnen geven om op een speelse manier in beweging te zijn. Zo kunnen wij bijvoorbeeld met de kinderen naar het bos waar zij zelf een parcours mogen bouwen en de hele middag lekker kunnen klimmen en klauteren!
We zullen altijd de *veiligheid* vooropstellen. Te voet dragen de professionals een geel hesje, lopen we in rijtjes van 2. Minimaal 1 medewerker voorop en 1 medewerker achteraan.
Met het busje zitten de kinderen tot 135 cm op een stoelverhoger, zijn alle veiligheidsmiddelen aanwezig en de bussen zijn APK gekeurd. Bij het uitstapje zijn altijd voldoende professionals aanwezig (1:10, met bus sowieso 1:8). Er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen, bijvoorbeeld waar het verzamelpunt is of wat ze moeten doen mochten ze ons uit het oog verliezen. Wij als professionals contoleren/tellen de kinderen regelmatig. Al onze professionals hebben een kinder-EHBO-diploma. Mocht u uw kind eerder op willen halen in vakanties/studiedagen kunt u bellen naar de BSO-telefoon (zie pagina 1)

Vakanties

In de vakantieperiodes biedt BSO Fun-Kidz de kinderen extra activiteiten aan. Er worden activiteiten georganiseerd rondom de locatie van BSO of er worden uitstapjes gemaakt. Om kinderen in vakanties aantrekkelijke activiteiten aan te bieden zullen wij soms afwijken van de planning dit zal altijd te maken hebben met het aantal kinderen. De activiteitenprogramma's in de vakanties wordt met zorg samengesteld en is ruim van tevoren bekend via de nieuwsbrief. De taken en verantwoordelijkheden van de pedagogisch professionals zijn onderling van tevoren besproken. Voordat de activiteiten beginnen, wordt tijdens een gezamenlijk eet- en drinkmoment aan de kinderen verteld bij welke pedagogisch professional(s) de kinderen horen die dag.

Groep groter dan 30 kinderen

Als de groep groter is dan 30 kinderen tijdens een bijzondere activiteit, vinden wij het belangrijk om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen in zo een grote groep.
Dit doen wij door zoveel mogelijk te werken met vaste pedagogisch professionals die de kinderen al kennen. Daarnaast is er altijd een pedagogisch professional van de eigen groep aanwezig bij de activiteit. Om de fysieke veiligheid van de kinderen te waarborgen zijn de pedagogisch professionals daarnaast verantwoordelijk voor de kinderen van de eigen basisgroep. Mochten we merken dat het te druk is voor enkele kinderen en we de emotionele veiligheid niet van alle kinderen kunnen waarborgen, dan is het een mogelijkheid om de activiteit voort te zetten in kleinere groepen.

Vrij spel

Gedurende de dag zijn er momenten waar kinderen zelf kunnen kiezen hoe, wat, waar en met wie ze willen spelen. Het initiatief ligt bij het kind. De pedagogisch professional kijkt naar de kinderen en sluit aan bij wat de kinderen verzinnen en willen doen. Ook kan de pedagogisch professional het vrij spel van kinderen stimuleren door het aanbieden van gevarieerd en uitdagend materiaal.

Materialen

BSO Fun-Kidz biedt verschillende materialen aan de kinderen aan. Zo hebben wij speciale buitenspeelmaterialen zoals: ballen, rackets, sticks, springtouwen, pionnen et cetera.

1.2.6 Ontwikkelingsstimulering

Binnen deze interactievaardigheid gaat het om de wijze waarop pedagogisch professionals kinderen stimuleren in de bovenstaande ontwikkelingsgebieden. Bij BSO Fun-Kidz worden kinderen in de motorische, cognitieve, sociale, creatieve en taalontwikkeling gestimuleerd door de juiste manier van communiceren en houding van de pedagogisch professionals, en een passend activiteiten- en speelgoed aanbod. Hierbij is het doel van de pedagogisch professional om het kind op een positieve wijze net een stapje verder te brengen in de ontwikkeling, dan dat zij uit zichzelf zouden kunnen komen. In deze alinea beschrijven wij vooral hoe wij de ontwikkeling in het algemeen stimuleren bij de kinderen. In het hoofdstuk 1.2 Persoonlijke ontwikkeling kunt u lezen hoe wij de motorische en creatieve vaardigheden specifiek stimuleren.

Bij BSO Fun-Kidz stimuleren wij kinderen in hun ontwikkeling door:

- De pedagogisch professional biedt een grote verscheidenheid aan activiteiten aan. Binnen onze Sport BSO bieden wij activiteiten voor kinderen aan waarin zij kunnen bewegen, samenwerken, maar ook creatief kunnen zijn doordat zij bijvoorbeeld zelf mogen bedenken hoe we een activiteit kunnen vormgeven.

- De inrichting en de materialen op de groep dagen uit tot spelen, ontdekken en onderzoeken. De ruimte wordt regelmatig verandert en er worden nieuwe materialen aangeboden die uitnodigen tot spel. Tijdens het doen van nieuwe sporten komen kinderen bijvoorbeeld in aanraking met nieuw materiaal waar zij nog geen ervaring mee hebben zoals een hockeystick. Spelenderwijs worden kinderen uitgedaagd om te gaan ontdekken hoe ze deze materialen kunnen gebruiken.

- De pedagogisch professional geeft elk kind de ruimte om te spelen en zelf het spel te bepalen. Bijvoorbeeld tijdens het vrij spelen mogen kinderen zelf bepalen wat zij willen doen en krijgen hier ook de ruimte voor. Denk hierbij aan zelf voetballen in een groepje of zelf samen een parcours bedenken.

- Op de groep is ruimte voor avontuur en voor doen-alsof spel. Doordat wij kinderen de ruimte geven om te bewegen leren kinderen spelenderwijs hun eigen grenzen kennen maar ook om risico's in te schatten. Doordat wij veel buiten spelen wordt op een natuurlijke manier de fantasie van kinderen gestimuleerd. Bijvoorbeeld door van takken een hut te bouwen.

- De stimulering van de kinderen wordt afgestemd op de aandacht, de stemming en het begripsniveau van het kind. We vinden het belangrijk dat ieder kind mee kan komen op de BSO

en de activiteiten naar eigen niveau kan doen. Daarom werken wij ook met verschillende leeftijdsgroepen en passen wij onze manier van uitleggen aan naar de behoefte van ieder kind.

- De pedagogisch professional herkent de spelwereld van de kinderen en sluit daarop aan met taal en materialen.
- De pedagogisch professional heeft oog voor de talenten van kinderen en zorgt voor een gevarieerd activiteitenaanbod waarin kinderen talenten en interesses kunnen onderzoeken.
- De pedagogisch professional begeleid het kind in zijn spel en/of activiteit en breid dit uit zodat het kind een stapje verder maakt in de ontwikkeling. De pedagogisch professional speelt daarom regelmatig mee met de kinderen.
- De pedagogisch professional prikkelt de nieuwsgierigheid van de kinderen en richt de aandacht van de kinderen op ervaren en ontdekken. Daarnaast wordt er belangstelling voor de bezigheid en interesses van de kinderen getoond.
- Qua spel biedt de pedagogisch professional een mix aan van vrij spel en begeleide activiteiten. Bij de activiteiten die aangeboden worden wordt rekening gehouden met de verschillen in interesses van jongens en meisjes en de manier waarop ze onderzoeken, onttrekken en samen spelen.
- De pedagogisch professional verbindt zich met het spel van de kinderen door vragen te stellen, andere mogelijkheden te geven, iets toe te voegen, materialen te combineren en mee te spelen.
- Door rustig en nabij te zijn als de kinderen spelen vergroot de pedagogisch professional de spelbetrokkenheid.
- De pedagogisch professional maakt gebruik van de mogelijkheden die zich voordoen tijdens de dagelijkse begeleidingsmomenten om kinderen te stimuleren. Oftewel het aangrijpen van ongeplande leermomenten. Soms gebeurt het dat de pedagogisch professionals geen activiteit of leermoment gepland heeft, maar dat door een vraag of opmerking van een kind een leermoment ontstaat. De pedagogisch professional grijpt deze kans en maakt hiervan een leermoment. Voorbeelden zijn, een kind benoemt een kleur van de beker die hij krijgt. De pedagogisch professional speelt hier op in door de andere kleuren van de bekers gezamenlijk met de kinderen te benoemen. De pedagogisch professional pikt signalen op van de kinderen en maakt hier een spelenderwijs, kort en leuk leermoment van.
- De pedagogisch professional stimuleert de kinderen om anderen te helpen en dingen uit te leggen zodat ze van elkaar leren. Denk hierbij aan het helpen met de jassen aandoen of het voordoen van een sportieve activiteit.
- De pedagogisch professional kijkt en luistert tijdens het spel van de kinderen om te onderzoeken waar de interesses van de kinderen en de zone van naaste ontwikkeling liggen.
- Door kinderen in nieuwe leerrijke situaties te brengen creëert de pedagogisch professional kansen.
- De pedagogisch professionals gaan actief in gesprek met kinderen door (open) vragen te stellen, kinderen uit te dagen tot redeneren, onderzoeken, overleggen en stimuleren zelf met een oplossing te komen.

1.3 Ik, jij, wij samen, de Sociale ontwikkeling

Een BSO is bij uitstek de plek waar kinderen samen spelen en opgroeien. In de eerste levensjaren leren kinderen de beginselen van de sociale omgang met zichzelf en anderen, waardoor een belangrijke basis wordt gelegd op sociaal gebied. In de groep doen ze sociale ervaringen en vaardigheden op, zoals vriendschappen opbouwen, samen spelen en delen, rekening houden met anderen en kennis maken met verschillen. Bij BSO Fun-Kidz vinden wij het van belang dat kinderen: Interesse in anderen mensen krijgen, het overnemen van allerlei gedragingen en ideeën van anderen en het verkrijgen van vaardigheden in het contact met anderen.
Daarnaast is uiteraard het plezier hebben in spel, sport en activiteiten van belang. Door in te spelen op de natuurlijke drang van kinderen om te ontdekken ontwikkelen zij zich spelenderwijs. Alle ontwikkelingsgebieden staan met elkaar in verbinding. Het doen, bewegen, spelen, leren, praten en denken wordt tijdens sport spel en creatieve activiteiten gestimuleerd. Wij vinden het heel belangrijk dat ieder kind zich prettig en veilig voelt in de groep. De pedagogisch professionals besteden regelmatig aandacht aan de sociale ontwikkeling van de kinderen met als uitgangspunt een prettige sfeer voor ieder kind met respect voor elkaar. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe wij het samenspel van kinderen stimuleren en begeleiden en hoe wij kinderen begeleiden tijdens mogelijke conflicten.

1.3.1 Samenspel

Kinderen ontwikkelen zich met name in de sociale ontwikkeling, doordat zij in contact komen met anderen door middel van samenspel. De BSO biedt kinderen de mogelijkheid om spelenderwijs kennis te maken met de sociale vaardigheden en zich deze eigen te maken. De pedagogisch professionals van BSO Fun-Kidz stellen de kinderen dan ook in de gelegenheid om met elkaar te spelen, waarin zij zich bewust zijn van de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfases van de kinderen:

Schoolgaande kinderen

De kinderen van de BSO komen in contact en spelen met de kinderen op zowel de school als op de BSO, wat een hoop uitdagingen biedt op sociaal-emotioneel gebied. Zo maken zij kennis met ruzie, concurrentie, rekening houden met anderen, agressiviteit en assertiviteit. Doordat schoolgaande kinderen zich ontwikkelen in hun empathie, kunnen zij zich al veel beter verplaatsen in anderen en kunnen zo ook steeds beter omgaan met conflicten, grenzen en regels. Daarnaast oefenen kinderen met het beheersen van henzelf. Vanaf een jaar of 6 raken kinderen zich steeds bewuster van hunzelf en gaan zich daarnaast ook steeds meer vergelijken met anderen. De ouders, pedagogisch professionals en oudere kinderen waren met name de voorbeeldrollen waaraan kinderen zich op jonge leeftijd aan optrokken. In de schoolgaande leeftijd zullen kinderen zich steeds meer optrekken aan hun leeftijdsgenoten en vriendschappen sluiten. Vanaf een jaar of 8 ontwikkelen kinderen het inzicht dat achter handelingen bepaalde intenties zitten en dat iemand dus iets goed bedoeld kan hebben. Wanneer kinderen de 9 jaar naderen groeit de behoefte aan privacy en ontwikkelen kinderen een eigen mening. Zo zullen zij regels niet meer zomaar aannemen, maar hier kritisch over nadenken en er eventueel hun mening over geven. Leeftijdsgenoten worden steeds belangrijker en kinderen raken steeds gevoeliger voor de meningen en gedragingen van deze leeftijdsgenootjes. Zo zullen kinderen hun eigen gedrag en uiterlijk gaan vergelijken met die van anderen en deze spiegelen op die van anderen.

Stimuleren samenspel schoolgaande kinderen:

- Stimuleren om samen te spelen
- Meespelen
- Groepsactiviteiten en uitstapjes
- Gezelschapsspellen
- Toneelopvoeringen/dansuitvoeringen
- Kinderen stimuleren en ruimte geven om initiatief te nemen in bedenken van spel en begeleiden van sport en spel en het begeleiden van sport en spel
- Wij bieden ‘’Rots & water’’ trainingen waarin weerbaarheid en de sociale vaardigheden centraal staan.

''Tijdens een sportactiviteit merkt de pedagogisch professional op dat Max en Anna heel erg genieten van voetballen. Ze stelt de kinderen de vraag of zij het misschien leuk zouden vinden om nog meer kinderen te zoeken die van voetbal houden die samen met hen een wedstrijdje willen spelen. Max en Anna reageren enthousiast en gaan gelijk beginnen.''

1.3.2 Conflicten in het samenspel

Wanneer kinderen op dat punt zijn gekomen dat zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel, zullen er ook conflicten kunnen ontstaan tussen kinderen onderling. Bij BSO Fun-Kidz worden kinderen begeleid in het verwoorden wat zij willen en wat niet. Ped. profs kijken eerst of kinderen samen tot een oplossing kunnen komen. Het oplossen van een botsing met een ander kind is een belangrijke leerervaring. Als kinderen er niet uit komen dan kan de ped. profs hen wijzen op een oplossing zoals: om de beurt, ruilen of samen met iets spelen. We willen kinderen op onze BSO leren om zich in een ander te verplaatsen, even wachten, delen en verantwoordelijkheid dragen.

Tijdens conflicten in het samenspel handelen wij op de volgende manieren:

- De ped. profs gebruiken hun eigen inzicht om te bepalen wat de kinderen op dit moment nodig hebben en kan van hieruit beslissen of het kind even uit de situatie gehaald moet worden of dat de kinderen het bijvoorbeeld wellicht zelf kunnen oplossen.
- Het uitgangspunt is het samen naar een oplossing zoeken waar voor ieder kind een bevredigende oplossing uit voort komt.
- Mocht het heel vaak voorkomen dat een kind in conflict komt met anderen dan kan ervoor worden gekozen om een 10-minuten gesprek met ouders aan te gaan om te kijken waar het gedrag wellicht vandaan komt.
- Er wordt gekeken wat het kind nodig heeft en hoe wij dit kunnen bieden. Wellicht dat het kind op Rots en Water training bij ons kan om beter in zijn vel te zitten.
- Binnen onze communicatie gebruiken wij de ''Rots en Water'' methode om kinderen inzicht te geven in hun eigen gedrag. *''Je reageert nu erg als een rots, hoe zou jou reactie zijn als je er wat meer water bij doet?''*

Voorbeeld: Eric pakt de bal af van Mohammed. Mohammed wordt heel bos en grijpt de bal terug en slaat Eric. De kinderen krijgen een conflict. De pedagogisch professional loopt ernaartoe en benoemt wat zij ziet. ''Ik zie dat Eric heel veel rots is hij heeft de bal afgepakt. Mohammed is ook veel rots omdat hij de bal gelijk heeft teruggepakt. Nu zijn jullie beide boos. Hoe zouden jullie nou iets meer water bij jullie handeling kunnen voegen?''

Rots: Staat voor focussen, afsluiten, grenzen aangeven en jezelf verdedigen.
Water: Staat voor contact met anderen, open staat voor argumenten, gesprekken en flexibiliteit.

Door middel van deze voorbeelden en punten waar kinderen zich in kunnen herkennen leren kinderen om te reflecteren op hun eigen gedrag en wat ervoor nodig is om hun gedrag bij te sturen om in balans te zijn.

1.3.3 Interactie kinderen onderling stimuleren

De pedagogisch professionals van BSO Fun-Kidz stimuleren de kinderen in de sociale ontwikkeling, door hen met elkaar in contact te brengen en de onderlinge interacties te stimuleren. Hierin houden zij rekening met en sluiten aan op de verschillende leeftijden en leeftijdscategorieën, zoals deze omschreven zijn in paragraaf 2.3.1.

- De pedagogisch professional werkt regelmatig in kleine groepen waardoor de kans op interacties wordt vergroot. Zo hebben kinderen de kans om met elkaar in gesprek te gaan en kan de pedagogische professional meer gerichte aandacht geven om de interactie tussen kinderen te stimuleren.
- De pedagogisch professional bevordert actief positieve interacties tussen kinderen door situaties te creëren die dit gedrag uitlokken. Zoals kinderen elkaar stimuleren om elkaar te helpen of om dingen aan elkaar voor te doen tijdens activiteiten.

- De pedagogisch professionals leggen gezamenlijke belevenissen vast door bijvoorbeeld foto's te maken.

- Er worden regelmatig groepsversterkende activiteiten uit waarbij kinderen mogen samenwerken of in teamverband samen spelen.

- De pedagogisch professional zorgt voor een goede introductie van nieuwe kinderen in de groep. Kinderen krijgen ruim de tijd om te wennen en de andere kinderen worden van tevoren op de hoogte gesteld als er een nieuw kind op de groep komt.
- Daarnaast besteden de pedagogisch professionals aandacht aan het afscheid van een kind dat weggaat uit de groep.

- De pedagogisch professional laat gezamenlijke rituele ontstaan zoals het vieren van een verjaardag.

- De pedagogisch professional observeert samenspel en geeft kinderen indien nodig ondersteuning in het samenspel.

- De pedagogisch professional ziet en waardeert positieve interacties tussen kinderen die zich spontaan voordoen. *'"Wat fijn dat jij Jacob hebt geholpen door het spel aan hem uit te leggen."*

- De pedagogisch professional geeft kinderen de ruimte om naast en met elkaar te spelen.
- De pedagogisch professional helpt kinderen in het verwoorden van hun mening/gevoelens naar andere kinderen.
- Nodig de kinderen uit elkaar te helpen
- Laat kinderen naar elkaar luisteren

- De pedagogisch professional biedt positieve ondersteuning bij conflicten (win-winmethode) waarbij zij een oplossing kiest die voor beide kinderen prettig is.
- De pedagogisch professional kiest bij botsingen de rol die de situatie van haar/hem vraagt (objectieve bemiddelaar, procesbegeleider, leider)
- De pedagogisch professional stimuleert vriendschappen tussen kinderen onderling.
- In de omgang met anderen toont de pedagogisch professional voorbeeldgedrag zodat kinderen hiervan kunnen leren en dit na kunnen doen.
- De pedagogisch professional waardeert verschillen tussen de kinderen.
- De pedagogisch professional richt de aandacht van de kinderen op elkaar.
- De pedagogisch professional zet af en toe een stap naar achter om interacties tussen kinderen de ruimte te geven

- De pedagogisch professional maakt regelmatig een groepsanalyse om te kijken hoe het met de kinderen op sociaal gebied gaat en kijkt hierbij wat de kinderen eventueel nog nodig hebben.

- De pedagogisch professional maakt plannen om de onderlinge relaties te verbeteren.

- De pedagogisch professional onderneemt in een vroeg stadium actie bij pestgedrag dit doet zij door:
- *Steun bieden aan het kind dat gepest wordt*
- *Steun bieden aan het kind dat zelf pest*
- *De middengroep betrekken bij de oplossingen van het pestprobleem*
- *Werken aan het tot stand brengen van een algemeen beleid van de opvang rond veiligheid en pesten waar de hele opvang bij betrokken is*
- *Steun bieden aan de ouders*

- Bij BSO Fun-Kidz bieden wij ook Rots & Water trainingen aan waarbij het bevorderen van een positieve ontwikkeling van de sociale en emotionele competenties centraal staat.

1.4 Waarden en Normen

Het overbrengen van normen en waarden speelt voortdurend een rol in de opvang van kinderen. Onder waarden worden opvattingen verstaan die voor een grote groep mensen belangrijk zijn en richting geven aan de omgang met elkaar. Bij BSO Fun-Kidz vinden wij zo waarden als respect, eerlijkheid, vertrouwen en acceptatie voor iedereen erg belangrijk. Deze waarden worden weer ondersteunt door bepaalde normen (regels). Zo gelden bij BSO Fun-Kidz de volgende regels:

- Duwen, schelden, slaan, pesten en gillen doen we niet
- Binnen rennen we niet, maar lopen wij.
- We wachten op onze beurt.
- We hebben respecteren elkaar
- Ieder is zijn/haar eigen baas
- Handen wassen na elk toiletbezoek
- Voordat we gaan eten en/of drinken de handen wassen
- Jassen, tassen etc. in de kleedkamers
- Aan tafel wachten we tot een pedagogisch professionals zegt wanneer we mogen beginnen
- We laten anderen uitpraten
- Doe niets bij een ander wat je zelf ook niet fijn vindt!
- Is het donker buiten dan zet je een lampje op (krijg je van een medewerker)

De opvang kan gezien worden als een kleine ‘’mini-samenleving’’, waarin kinderen de geldende normen en waarden kunnen eigen maken en hiernaar kunnen leren handelen. De pedagogisch professionals brengen de kinderen in aanraking met deze normen en waarden door:

- Goede voorbeeld geven
- De regels kenbaar te maken aan de kinderen
- Corrigeren/grenzen stellen
- Rituelen te gebruiken gedurende de dag

1.5 Waarnemen van de ontwikkeling

1.5.1 Observeren en oudergesprekken

Eén keer per jaar rond de maanden december en januari wordt ieder kind door hun mentor geobserveerd door middel van onze zelfontwikkelde observatielijsten. Binnen deze observatielijst wordt er gekeken hoe het met het kind gaat op de BSO binnen verschillende situaties. Daarnaast is er ook de mogelijkheid voor het kind om binnen de observatie antwoord te geven op wat vragen. Zo mag het kind de BSO een score geven en mag het kind beschrijven wat hij nog graag zou wensen op de BSO. Deze observatiemethode is een vragenlijst m.b.t. het Welbevinden van het kind welke wij zelf hebben ontwikkeld. Zoals in onze pedagogische visie staat beschreven vinden wij het heel belangrijk om zoveel mogelijk ieder kind in zijn behoeften te voorzien. Wij geloven dat wij door deze observatiemethode hier zo goed mogelijk op kunnen aansluiten.
Ouders worden uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek en daarin wordt het observatieformulier besproken.

1.5.2 Overdracht naar school

Met de scholen zijn, naast overleg over de organisatie ook overleg over inhoudelijke aspecten en afstemming van activiteiten. Dit kan concreet bijvoorbeeld resulteren in het uitvoeren van naschoolse activiteiten. Bij opvallend gedrag van kinderen kunnen wij, na toestemming van de ouders, met school in gesprek gaan over het desbetreffende kind. Dit geldt voor beide partijen.

1.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. In de meeste gevallen doorlopen kinderen de ontwikkeling zonder problemen of achterstanden. Echter kan het voorkomen dat een kind opvallend gedrag vertoont of achterblijft in zijn ontwikkeling. Doordat de pedagogisch professionals de kinderen nauwlettend volgen door middel van onze jaarlijkse observatie en de kinderen daarnaast gedurende de dag observeren in de signalen die zij afgeven, kunnen eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling tijdig worden gesignaleerd en opgepakt. Tijdige signalering maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen, waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven. Bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling, doorlopen de pedagogisch professionals de volgende stappen:

1. Signaleren van opvallend gedrag: de pedagogisch professionals van BSO Fun-Kidz houden de kinderen gedurende de dag nauwlettend in de gaten, pikken signalen op en reageren hier op een passende wijze op. Wanneer signalen ons zorgen laten maken, worden deze in kaart gebracht en met de vaste collega's besproken. Als de zorgen blijven dan worden de zorgen laagdrempelig gedeeld met de ouders. Ouders krijgen zo de kans om mee te denken en eventueel een verklaring te geven voor bepaalde opvallende signalen die het kind af geeft. Wanneer er geen verklaring is voor het opvallende gedrag van het kind, blijft de pedagogisch professional het kind volgen in zijn of haar ontwikkeling.

2. Observaties doornemen en nogmaals observeren: wanneer niet duidelijk is wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, worden allereerst de eerder samengestelde observaties aan de hand van ons Observatielijst doorgenomen. Wanneer blijkt dat hier onvoldoende in naar voren komt wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, kan de pedagogisch professional besluiten om nogmaals te observeren. Er kan dan gebruik gemaakt worden van ongestructureerd observeren, waarin het gedrag van het kind en de signalen die het afgeeft objectief worden beschreven. Deze observatie zal vervolgens besproken worden in een oudergesprek, waarin de kind ontwikkeling met daarin opvallende gedragingen en signalen besproken worden met de ouders.

3. Eventueel inwinnen anoniem advies: na de signalen en gedragingen duidelijk in beeld te hebben gekregen door middel van een observatie kan een pedagogisch professional ervoor kiezen om naast advies te vragen van de leidinggevende ook anoniem advies te vragen van een externe organisatie zoals een het Centrum voor Jeug en gezin. Zij kunnen eventueel handvaten bieden en adviseren in het bespreekbaar maken van het opvallende gedrag.

4. Oudergesprek en plan van aanpak: door middel van een gesprek met de ouders worden de zorgen omtrent de ontwikkeling van het kind besproken en wordt gezamenlijk gewerkt naar een plan van aanpak. Het is van belang om dit ook echt gezamenlijk met de ouders te doen en de hen hier een inbreng in te laten hebben, op deze manier werken zowel de ouders als BSO Fun-Kidz op één lijn en voelen zich betrokken bij het plan van aanpak. Het kind ontvangt extra ondersteuning op dat gebied waarin hij of zij het nodig heeft. Dit kan door de pedagogisch professionals op de groep én door ouders zelf thuis uitgevoerd worden.

5. Eventueel inschakelen externe hulp: mocht het plan van aanpak niet het gewenste effect hebben, dan kan ervoor gekozen worden om (in overleg met de ouders en de leidinggevende) externe hulp in te schakelen zoals een fysio of speltherapeut.

6. Deze externe deskundige kan het betreffende kind eventueel observeren op de groep en de pedagogisch professionals en ouders voorzien van handvatten in de omgang met en aanpak van de bijzondere ontwikkeling. Hiervoor dienen ouders echter wel eerst toestemming te geven. Bij een vermoeden van kindermishandeling, hanteren wij de stappen van de meldcode, zoals deze beschreven staan in ons beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast kunnen ouders doorverwezen worden naar professionele hulp, waarna de hulpvraag in het thuisfront zal worden behandeld.

Wanneer pedagogisch professionals dit stappenplan doorlopen, stellen zij de leidinggevende en de pedagogisch coach hiervan op de hoogte. Zo kunnen zij het verloop van het doorlopen van het stappenplan volgen en monitoren en waar nodig ondersteuning bieden in bijvoorbeeld het observeren van het betreffende kind, het laagdrempelig bespreken van de signalen met de ouders, het voeren van het oudergesprek, het opstellen van een plan van aanpak en het inschakelen van of doorverwijzen naar professionele hulp.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch professionals:

Uiteraard is bijscholing over het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aan bod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus, een vergadering of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door een externe organisatie worden geboden als intern professionals. Met de bijscholing krijgen de professionals de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Ook blijven pedagogisch professionals actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Er wordt voor elk jaar een jaarplanning opgesteld waarbij er wordt gekozen welke opleidingen, cursussen en of workshops de pedagogisch professionals het betreffende jaar zullen volgen. Op locatie is meer informatie aanwezig over de scholingsjaarplanning.

Daarnaast is er een pedagogisch coach binnen BSO Fun-Kidz één keer per jaar organiseert zij een intervisie, waarbij opvoedkundige en pedagogisch vragen met betrekking tot opvallend gedrag, ontwikkelingsproblematiek en andere pedagogische vraagstukken met betrekking tot de begeleiding kunnen worden gesteld. Gedurende deze intervisie wordt er tevens gekeken naar alle kinderen met opvallend gedrag. Gedurende het jaar komt de pedagogisch coach bijna maandelijks langs en hebben de pedagogisch professionals de mogelijkheid om vragen te stellen en krijgen zij indien nodig extra begeleiding.

Hoofdstuk 2: BSO Fun-Kidz informatie voor ouder en kind

2.1.1 Basisgroep

In de ruimte van FUN-KIDZ genaamd de Arena kunnen maximaal 50 kinderen worden opgevangen.

Samenstelling basisgroepen;

Groep:	Leeftijd kinderen	Maximumaantal kinderen	Maximaal aantal beroepskrachten
A	4-5	20	2
B	6 +	15	2
C	9 +	15	2

2.1.2 Verlaten van de basisgroep

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen basisgroep te verlaten voor een activiteiten. Bij BSO-locatie Fun-Kidz erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen basisgroep kunnen verlaten:

1. Tijdens activiteiten: Wij zijn een actieve BSO waar kinderen mee kunnen doen aan diverse activiteiten, deze vinden voornamelijk buiten plaats en alleen bij slecht weer binnen. Het kan hierbij gaan om diverse sportactiviteiten of bijvoorbeeld gezamenlijk picknicken, maar er is ook ruimte voor culturele activiteiten met bijvoorbeeld de Cultuurdoos die wij op locatie hebben of creatieve activiteiten zoals knutselen (met name voor de jongere kinderen).
2. Tijdens buitenspelen: Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. Locatie Fun-Kidz beschikt over een eigen buitenspeelruimte die is ingericht voor de kinderen. De pedagogisch professional spelen samen met de kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de pedagogisch professionals de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.
3. Uitstapjes: Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park, maar ook een uitstapje naar een andere Sport BSO locatie van BSO Fun-Kidz om daar gezamenlijk een activiteit te ondernemen. Mocht dit het geval zijn dan eten kinderen gedurende deze uitstapjes naar andere locaties aan aparte tafels in hun eigen basisgroep. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen.
4. Tijdens het open deuren beleid: Het open deuren beleid houdt letterlijk in dat de deuren tussen de groepen 'open' zijn, waardoor kinderen zelf kunnen kiezen in welke ruimte zij willen spelen.
   Aan het open deuren beleid zijn wel enkele regels verbonden, namelijk:

Tijdens open deuren beleid:

Bij BSO Fun-Kidz wordt per dag gekeken of er open deuren beleid wordt aangeboden. Afhankelijk van het activiteitenprogramma maar ook de groepssamenstelling zullen de pedagogisch professionals in overleg het open deuren beleid aanbieden. Het open deuren beleid kan gedurende schoolweken worden aangeboden tussen 15:45-16:10 en 17:30 en 18:15 uur en gedurende schoolvakanties van 07:30 tot 09:30, van 13:30 tot 14:30 uur en van 16:30 tot 18:00 uur. Een belangrijk uitgangspunt is dat kinderen ten alle tijden op de eigen groep eten en slapen, om deze reden zijn er slechts gezette tijden waarom het open deuren beleid wordt aangeboden

BKR tijdens open deuren beleid:

Wanneer de kinderen tijdens het open deuren beleid de eigen basisgroep verlaten, wordt de maximale omvang van de basisgroep losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch professional van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele basisgroep.

Ruimte waar kinderen zouden kunnen spelen bij het open deuren beleid:

De kinderen kunnen tijdens het open deuren beleid, afhankelijk van de dag en de mogelijkheden, spelen op de buitenschoolse opvang groep of buiten in de buitenspeelruimte.

Emotionele veiligheid waarborgen tijdens het open deuren beleid:
Tijdens het open deuren beleid is het van belang om het welzijn van alle kinderen in de gaten te houden. Alle kinderen, ook de kinderen die op de eigen groep blijven spelen, dienen zich prettig te voelen bij het open deuren beleid. Zoals hierboven al beschreven staat kiest de pedagogisch professional heel bewust om het open deuren beleid wel of niet aan te bieden. Een overweging om het open deuren beleid niet aan te bieden is bijvoorbeeld als er wenkinderen zijn, die de overgang van thuis naar de opvang erg lastig vinden. Indien het open deuren beleid wordt aangeboden maar de pedagogisch professional opmerkt dat de emotionele veiligheid van kinderen hierdoor minder gewaarborgd kan worden zal zij het open deuren beleid in over leg met de pedagogisch professionals en de kinderen vroegtijdig afbreken. Daarnaast wordt tijdens het open deuren beleid speelmateriaal aangeboden dat voor alle aanwezige kinderen op de groep veilig is.

2.1.3 Samenvoegen
Bij Locatie Fun-Kidz kan het voorkomen dat groepen samen worden gevoegd. Uitgangspunt is dat de stamgroep een vaste groep is, waarbij van tevoren bekend is welke dit is (en welke beroepskrachten hierbij horen). Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Samenvoegen betekent ook dat de gehele groep samenvoegen, en niet delen van de stamgroep.

Er zijn wettelijk toegestaan twee manieren om samen te voegen;
Structureel samenvoegen
Bij structureel samenvoegen wordt een ander samengestelde stamgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Dit is wel toegestaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als er op bepaalde dagen structureel minder kinderen worden geplaatst, en er sprake is van een minder aantal groepen dan op de overige dagen. Zo kan het zijn dat een kind als stamgroep de ‘A’ heeft, maar op woensdag minder kinderen geplaatst worden dat de stamgroep ‘B’ en de stamgroep ‘A’ samen één groep ‘A-B’ vormen. Dit betekent dat er een kind op een ander stamgroep wordt opgevangen. Ouders dienen een schriftelijke toestemming te geven indien er sprake is van structureel samenvoegen. Bij de intake zal er schriftelijke toestemming worden gevraagd aan alle ouders voor het structureel samenvoegen. Voor het samenvoegen aan dagranden wordt geen schriftelijke toestemming gevraagd. De dagranden worden beschouwd als werkwijze, er wordt in de praktijk samengevoegd op de dagranden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hier tevens van op de hoogte gesteld tijdens de intake.

Structureel samenvoegen bij BSO Fun-Kidz:
Bij BSO Fun-Kidz wordt op de volgende momenten structureel samengevoegd:
1. Gezien Locatie Fun-Kidz een startende locatie is zo na de verbouwing (rugby-locatie) 2026 zal er tijdens de eerste periode niet een, maar twee basisgroepen operationeel zijn, die resp. maximaal uit 14 kinderen bestaat. Op deze basisgroep worden kinderen van 4 tot 13 jaar opgevangen. Wij streven er naar om 1 januari ’27 volledig open te gaan.

Incidenteel samenvoegen bij BSO Fun-Kidz:
In vakanties kan het aantal kinderen dagelijks wisselen. Er mag niet dagelijks worden bepaald dat de stamgroep wordt opgeheven. Het is echter zowel op organisatorisch als pedagogisch vlak niet wenselijk als bij een zeer laag aantal kinderen in een groep toch verplicht in de eigen groep met de daarbij behorende beroepskracht moet worden verbleven. Om deze reden inventariseert Locatie Fun-Kidz voor de vakantieperiode wanneer kinderen afwezig zijn. Hierdoor heeft Locatie Fun-Kidz de mogelijkheid om in kaart te brengen op welke dagen er sprake is van zeer laag aantal kinderen. Aan de hand van deze inventarisatie zal BSO Fun-Kidz in kaart brengen wanneer en op welke wijze de stamgroepen zullen samenvoegen. Tijdens een zeer lage bezetting (minder dan 22 kinderen) worden alle kinderen opgevangen in 1 basisgroep. Uiteraard wordt met het samenvoegen in vakantieperiode rekening gehouden met de emotionele veiligheid van de kinderen, zo wordt bij het samenvoegen gestreefd naar het inzetten van één vertrouwde pedagogisch professional van de groep.
De ouders worden doormiddel van een brief vooraf geïnformeerd over welke stamgroepen worden samengevoegd, in welke stamgroepsruimte de kinderen worden opgevangen en wanneer. Dit

betekent dat tijdens vakantieperiodes kinderen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep opgevangen kunnen worden. Ouders dienen voor de specifieke datums dat er incidenteel wordt samengevoegd schriftelijke toestemming te geven.

Doordat ouders vooraf op de hoogte worden gesteld op welke wijze er wordt samengevoegd kunnen de ouders en pedagogisch professionals de kinderen voorbereiden op het samenvoegen

2.2 Dagindeling

2.2.1 Ophalen en brengen

Reguliere schooldagen

Ophalen van de kinderen St. Joseph (maandag, dinsdag, donderdag)
14:45 – 15:10

- De kinderen komen zelfstandig naar de speelzaal toe in het schoolgebouw waar de pedagogisch professionals ze opvangen

Ophalen van de kinderen St. Joseph (woensdag)
12:15 uur

- De kinderen komen zelfstandig naar de speelzaal toe in het schoolgebouw waar de pedagogisch professionals ze opvangen

Vrije school 13:00
De Weerijs (continu) 14:00

Ophalen van de kinderen St. Joseph (vrijdag)
12.15 onderbouw - 14.55 bovenbouw:

- De kinderen komen zelfstandig naar de speelzaal toe in het schoolgebouw waar de pedagogisch professionals ze opvangen

De Weerijs (continu) 14:00

Ophalen van de kinderen overige samenwerkende scholen
De Spoorzoeker, de Weerijs, Ste Maerte, de Werft, Rudolf Steiner, Laurentius, Boeimeer, Montessori en de Fontein.

- De kinderen komen naar de afgesproken plek toe waar de pedagogisch professional ze opvangt

Vakantie- en studiedagen

07:30 – 08:00 Voor Schoolse Opvang (VSO)
08:00 – 09:30 Kinderen afzetten op locatie
17:00 - 18.00 Ophalen bij de locatie

2.2.2 Dagindeling

Tijdschema

14:55 – 15:10 - De kinderen komen uit hun klas richting de speelzaal in het schoolgebouw
15:10 – 15:15 - Met de kinderen naar de bussen lopen bij de Brouwmeesterhal
15:15 – 15:20 - Alle kinderen in de bussen
15:30 - Aankomst locatie
15:30 – 15:45 - Omkleden sportkleding
15:45 – 16:10 - Vrij spelen
16:10 – 16:25 - Fruit eten en drinken
16:25 – 16:30 - Sanitaire stop
16:30 – 17:30 - Activiteit per aanbod (sportles)
17:30 – 17:35 - Sanitaire stop
17:30 – 18:15 - Ophaalmoment ouders en ook vrij speel moment kinderen

Dagindeling woensdag/vrijdag

Dagindeling per aanbod: ''Ontmoeten'' en ''Sport''

Ontmoeten; 4 en 5-jarigen

Tijd	Activiteit
14:55 – 15:10	Kinderen die voor de eerste keer komen worden uit de klas gehaald, we staan met herkenbare kleding voor het klaslokaal te wachten. De overige kinderen komen zelfstandig naar de gymzaal toe waar pedagogisch professionals ze op zullen vangen. De kinderen geven een high five en mogen (in de gymzaal) wachten tot iedereen er is. Alle professionals zien via Konnect welke kinderen mee mogen naar de BSO. De namen worden gezamenlijk hardop opgenoemd zodat we pas vertrekken als we iedereen hebben.
15:10 – 15:15	Met de kinderen naar de bussen lopen bij de Brouwmeesterhal. Dit is een bekende en altijd zelfde route voor ons en het oversteken bij school gebeurd met behulp van klaar-overs. Er loopt altijd een medewerker voorop en een medewerker achteraan. Mocht er een derde medewerker zijn dan loopt hij/zij in het midden.
15:15 – 15:20	Alle kinderen worden verdeeld over de bussen. De kleinste kinderen worden op een stoelverhoger gezet.
15:30	Aankomst locatie Fun-Kidz/Korfbal
15:30 – 15:45	Omkleden in de kleedkamers, hier zijn de pedagogisch professionals zichtbaar mocht er hulp nodig zijn
15:45 – 16:10	De kinderen mogen even buiten vrij gaan spelen
16:10 – 16:25	Fruit eten, ranja/water drinken en samen rustig de dag bespreken in de korfbal kantine. Vooraf altijd de handen wassen met zeep!
16:25 – 16:30	Sanitaire stop: oftewel even naar het toilet voordat we een activiteit gaan ondernemen. Na deze stop de handen wassen.
16:30 – 17:30	Activiteit per aanbod. Dit zal meestal een sportles buiten zijn en soms bij erg koud en/of nat weer een activiteit in de Korfbal kantine. Dat kan een knutsel een spelletje of een andere gezamenlijke activiteit zijn.
17:30 – 17:35	Sanitaire stop: oftewel even naar het toilet voordat we een activiteit gaan ondernemen. Na deze stop de handen wassen.
17:30 – 18:15	Kinderen mogen buiten vrij gaan spelen. Bij heel koud of nat weer gaan we naar binnen toe. Ook is dit het ophaalmoment voor de ouders.

Dagindeling woensdag/vrijdag

Dagindeling per aanbod: ''Ontmoeten'' en ''Sport''

Sport; 6 +

Tijd	Activiteit
14:55 – 15:10	De kinderen komen zelfstandig naar de gymzaal toe waar pedagogisch professionals ze op zullen vangen. De kinderen geven een high five en mogen (in de gymzaal) wachten tot iedereen er is. Alle professionals zien via Konnect welke kinderen mee mogen naar de BSO. De namen worden gezamenlijk hardop opgenoemd zodat we pas vertrekken als we iedereen hebben.
15:10 – 15:15	Met de kinderen naar de bussen lopen bij de Brouwmeesterhal. Dit is een bekende en altijd zelfde route voor ons en het oversteken bij school gebeurd met behulp van klaar-overs. Er loopt altijd een medewerker voorop en een medewerker achteraan. Mocht er een derde medewerker zijn dan loopt hij/zij in het midden.
15:15 – 15:20	Alle kinderen worden verdeeld over de bussen.
15:30	Aankomst locatie Fun-Kidz
15:30 – 15:45	Omkleden in de kleedkamers, hier zijn de pedagogisch professionals zichtbaar mocht er hulp nodig zijn
15:45 – 16:10	De kinderen mogen even buiten vrij gaan spelen
16:10 – 16:25	Fruit eten, ranja/water drinken en samen rustig de dag bespreken in de korfbal en/of de Arena kantine. Vooraf altijd de handen wassen met zeep!
16:25 – 16:30	Sanitaire stop: oftewel even naar het toilet voordat we een activiteit gaan ondernemen. Na deze stop de handen wassen.
16:30 – 17:30	Activiteit per aanbod. Dit zal meestal een sportles buiten zijn en soms bij erg koud en/of nat weer een activiteit in 1 van de kantines of in de kleedkamers.
17:30 – 17:35	Sanitaire stop: oftewel even naar het toilet voordat we een activiteit gaan ondernemen. Na deze stop de handen wassen.
17:30 – 18:15	Kinderen mogen buiten vrij gaan spelen. Bij heel koud of nat weer gaan we naar binnen toe. Tevens is dit het ophaalmoment voor de ouders.

Vakantie- en studiedagen (Schoolvrije dagen)

Ook bieden wij opvang aan tijdens vakantie en studiedagen. Deze dagen zijn aan te vragen via Konnect (ouderportaal). De opgevraagde dagen gaan van het vakantietegoed per kind af, 1 dag is 1 x tegoed. Dit is zichtbaar in Konnect. Er wordt per kalenderjaar weer tegoed opgeboekt.

Aan te vragen voor de gevraagde datum dan is er altijd plek. Na gevraagde datum zullen we bekijken per kind per dag wat mogelijk is.
Deze dagen zullen bestaan uit activiteiten en vrij spel. Hierbij een beknopt dagprogramma:

07:30 – 08:00	Brengen kinderen Korfbalruimte voor schoolse opvang (Early Birdz)
08:00 – 09:30	Brengen kinderen op locatie
09:30 – 09:45	Fruit eten/ drinken en de dag bespreken

10:00	Activiteit op het gebied van Sport of Cultuur, dit kan ook een uitstapje zijn met 1 van de busjes. Denk aan een speurtocht door het bos, voetbalwedstrijd tegen een andere BSO of het bezoeken van een museum of speeltuin.
12:30	Lunchen (wij zorgen voor brood & drinken)
13:30 – 14:30	Vrij spelen
14:30 – 16:30	Activiteit afgestemd op het ochtend deel
17:00 – 18:00	Ophalen Korfbalruimte

Elke ochtend staat er een bord buiten met daarop beschreven wat de activiteiten per leeftijdsgroep zijn. Ook kan het zo zijn dat we de groep samenvoegen, dit zal mede zichtbaar zijn.
Zoals u in het dagprogramma kan lezen gaan wij regelmatig *op stap* tijdens schoolvrije dagen. Dit kan zijn met een busje (in bezit van BSO Fun-Kidz) of te voet. We zullen altijd de veiligheid bovenop stellen. Te voet dragen de professionals een herkenbare jas, lopen we in rijtjes van 2. Minimaal 1 medewerker voorop en 1 medewerker achteraan.
Met het busje zitten de kinderen tot 135 op een stoelverhoger, zijn alle veiligheidsmiddelen aanwezig en de bussen zijn APK gekeurd. Bij het uitstapje zijn altijd voldoende medewerkers aanwezig (1:10, met bus sowieso 1:8). En er worden duidelijke afspraken gemaakt met de kinderen, bijvoorbeeld waar het verzamelpunt is of wat ze moeten doen mochten ze ons uit het oog verliezen.

Wij als professionals contoleren/tellen de kinderen regelmatig. Al onze professionals hebben een kinder-EHBO diploma

3.1 Diensten, extra dagen, en ruildagen

3.1.1 Extra dagen en ruildagen

Extra dagen

Bij BSO Fun-Kidz is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Extra dagen dienen zo vroeg mogelijk maar in ieder geval zeven dagen van te voren te worden aangevraagd via Konnect. Dit kan om een ruildag gaan (te ruilen binnen 90 dagen in 1 kalenderjaar) of een extra dag (deel) op factuur. Dit zal per locatie door de locatiemanager bekeken worden en via Konnect worden goed of afgekeurd.

Het kind kan extra komen als:

- Er plek is op de eigen stamgroep of er plek is op een andere stamgroep, voor de opvang op een andere stamgroep gedurende een extra dag dienen ouders een schriftelijk toestemmingformulier te tekenen.
  Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:
  a. De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overgeschreden
  b. De BKR niet wordt overschreden
  c. Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden
  De extra dag zal in de daaropvolgende maand in rekening worden gebracht.

3.1.2 Ruildagen

Daarnaast is het mogelijk om dagen te ruilen. Dagen dat het kind niet aanwezig was door ziekte of vakanties kunnen niet geruild worden. Als er geruild wordt kan de ruiling binnen twee weken plaatsvinden (zeven dagen voor de originele opvang dag en zeven dagen na de originele opvang dag).
Het aanvragen van een ruiling dient te worden gedaan bij de leidinggevende mondeling of per mail. De leidinggevende zal kijken of het kind kan ruilen naar de gewenste dag. Het kind kan ruilen indien:

- Er plek is op de eigen stamgroep of er plek is op een andere stamgroep, voor de opvang op een andere stamgroep gedurende een ruildag dienen ouders een schriftelijk toestemmingformulier te tekenen.
  Hierbij worden de volgende richtlijnen aangehouden:

a. De maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overgeschreden
b. De BKR niet wordt overschreden
c. Er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden

3.1.3 Opvang tijdens vakantie en studie dagen

Ook bieden wij opvang aan tijdens vakantie- en studiedagen. Deze dagen zijn aan te vragen via Konnect (ouderportaal). Zelfs bij eventuele stakingen, deze dagen staan niet in de schoolgids en of vooraf bekend. Deze dagen gaan van het vakantietegoed per kind af. 1 dag is 1 x tegoed. Dit is in te zien in Konnect. En wordt per kalenderjaar weer opgeboekt.
Aan te vragen voor de gevraagde datum dan is er altijd plek. Na gevraagde datum zullen we bekijken per kind per dag wat mogelijk is.
Deze dagen zullen bestaan uit activiteiten en vrij spel.
Mocht u uw kind eerder op willen halen in vakanties/studiedagen kunt u bellen naar de BSO-telefoon (zie pagina 2)

3.2 Openingstijden en sluitingsdagen

BSO Fun-Kidz biedt buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13jaar. Wij zijn geopend op maandag, dinsdag en donderdag op reguliere dagen van 13:00 – 18:15 (BSO). Op woensdagen en vrijdagen en gedurende vakantie/studie dagen zijn wij van 07:30 – 18:00 geopend op eigen locatie, bij lage bezetting hebben wij de mogelijkheid om samen te voegen met outdoor Sport BSO op de Terheijdenseweg 516, Rugby Locatie Breda.

BSO Fun-Kidz is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 1ste en 2de Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar 2020, 2025 etc.)
- Hemelvaartsdag
- 1ste en 2de Pinksterdag
- Kerstavond sluiten wij om 17:00
- 1ste en 2de Kerstdag
- Oudejaarsdag sluiten wij om 17:00

3.3 Oudercommissie

De Wet kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen kinderopvang BSO Fun-Kidz. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij kinderopvang BSO Fun-Kidz uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.
De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van kinderopvang BSO Fun-Kidz waar de oudercommissie aan verbonden, is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling.

Medezeggenschap

De medezeggenschap van ouders is geformaliseerd in oudercommissies per locatie en een overkoepelende centrale oudercommissie.
Een oudercommissie behartigt de belangen van de ouders van de locatie(s) die onder de commissie vallen en heeft op regelmatige basis overleg met de betreffende locatiemanager. Zij kunnen advies uitbrengen over o.a. het pedagogisch werkplan en uitvoerende zaken m.b.t. de opvang.
Ouders krijgen tijdens de intake een informatiefolder van de oudercommissie. De centrale oudercommissie heeft regelmatig overleg met een afvaardiging van bestuur en directie van na schoolse opvang BSO Fun-Kidz. Zij heeft verzwaard adviesrecht over o.a. het pedagogisch beleid, het algemeen beleid, het kwaliteitsbeleid en tariefwijzigingen. Zie ook rubriek 4.1.2 van het handboek kwaliteitszorg.

Tevreden ouders

Tevreden ouders zijn ouders die met vertrouwen hun kind naar de buitenschoolse opvang brengen en die betrokken zijn bij de leefwereld van hun kind binnen de buitenschoolse opvang. BSO Fun-Kidz heeft zich ten doel gesteld om eens in de 2 jaar een tevredenheidsonderzoek onder ouders af te nemen. In dit tevredenheidsonderzoek kunnen ouders hun mening geven over zaken als de kwaliteit van de geboden opvang, het pedagogisch beleid, de accommodatie, voeding en hygiëne.

3.4 Klachten

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor kinderopvang BSO Fun-Kidz locatie Fun-Kidz
Ondanks de goede zorgen en de hoge kwaliteit die Locatie Fun-Kidz nastreeft kan er in de samenwerking tussen ouders, kinderen en pedagogisch professionals een klacht ontstaan. Locatie Fun-Kidz neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen.

Locatie Fun-Kidz onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen:

- *Interne klachtenregeling:* Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk/mondeling kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

- *Externe klachtenregeling:* Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:
- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.
Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.
De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Hoofdstuk 4: Wet kinderopvang

4.1 BKR-Afwijkingsregeling en Tijdsroosters

Conform de *Wet kinderopvang* en de *Regeling kwaliteit kinderopvang* is het onder strikte voorwaarden toegestaan om tijdelijk af te wijken van de reguliere Beroepskracht-Kindratio (BKR). Dit betekent dat er op vastgestelde momenten minder pedagogisch professionals op de groep ingezet mogen worden. Hierbij geldt de harde wettelijke ondergrens dat te allen tijde minimaal de helft (50%) van het vereiste aantal professionals daadwerkelijk aanwezig moet zijn.

De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch professional door het komen of gaan van kinderen meer dan het volgens de BKR toegestane aantal kinderen begeleidt. Via de actuele kindplanning in Konnect wordt exact geregistreerd wanneer kinderen binnenkomen en de locatie verlaten, waardoor afwijkingen realtime inzichtelijk zijn. Indien er tijdens een afwijkingsmoment slechts één professional in het pand aanwezig is, zorgt BSO Fun-Kidz er verplicht voor dat er een tweede volwassene als achterwacht in het pand aanwezig is (zoals een leidinggevende of een stagiaire van minimaal 18 jaar).

BSO Fun-Kidz onderscheidt twee wettelijke afwijkingsregimes:

1. Tijdsroosters gedurende schoolweken (Korte opvangdagen)

Op reguliere namiddagen is de totale afwijking van de BKR wettelijk begrensd tot maximaal 30 minuten per dag. Dit moment is strategisch gepland tijdens de opstart van de locatie en het transport vanaf de basisscholen.

Toegestane afwijkingstijden (Schoolweken):

Dag	Afwijken ochtend	(transport / opstart)	*Afwijken avond*
Maandag	n.v.t.	14:30 - 15:00 uur *(max. 30 min)*	*Geen afwijking*
Dinsdag	N.v.t.	14:30 - 15:00 uur *(max. 30 min)*	*Geen afwijking*
Woensdag	N.v.t.	12:30 - 13:00 uur *(max. 30 min)*	*Geen afwijking*
Donderdag	N.v.t.	14:30 - 15:00 uur *(max. 30 min)*	*Geen afwijking*
Vrijdag	N.v.t.	12:30 - 13:00 uur *(max. 30 min)*	*Geen afwijking*

Strikt niet-afwijkende tijden (Vaste PKR-garantie tijdens schoolweken):

Dag	Afwijken ochtend	Niet Afwijken middag / avond
Maandag	n.v.t.	15:00 – 18:15 uur
Dinsdag	N.v.t.	15:00 – 18:15 uur
Woensdag	N.v.t.	13:00 – 18:15 uur
Donderdag	N.v.t.	15:00 – 18:15 uur
Vrijdag	N.v.t.	13:00 – 18:15 uur

2. Tijdsroosters gedurende schoolvrijedagen en vakanties (Lange opvangdagen)

Wanneer de BSO op studiedagen of tijdens vakanties 10 uur of langer aaneengesloten geopend is, maakt de organisatie conform de wetgeving gebruik van de officiële drie-uursregeling. Gedurende deze dagen mag de BKR-inzet verspreid over de dag (inclusief de personele pauzes) met maximaal drie uur worden verminderd.

Toegestane afwijkingstijden (Schoolvrijedagen en Vakanties):

Dag	Afwijken Ochtend (Opstart)	Afwijken Middag (Pauzeperiode)	Afwijken Avond (Sluiting)
Maandag t/m Vrijdag	08:00 – 09:00 uur *(1 uur)*	12:30 – 14:00 uur *(1,5 uur)*	17:30 – 18:00 uur *(0,5 uur)*

Totale dagelijkse afwijking: exact 3,0 uur.

Strikt niet-afwijkende tijden (Vaste PKR-garantie tijdens schoolvrijedagen/vakanties):

Dag	Niet-afwijkend Blok 1	Niet-afwijkend Blok 2 (Kernprogramma)	Niet-afwijkend Blok 3
Maandag t/m Vrijdag	07:30 – 08:00 uur	09:00 – 12:30 uur	14:00 – 17:30 uur

Evaluatie en Wijzigingsprocedure

Als uit de planning of praktijk blijkt dat de marges op een specifieke dag structureel dreigen te worden overschreden, wordt het dienstrooster onmiddellijk incidenteel of structureel aangepast.
De inzet van deze regeling wordt elke drie maanden systematisch geëvalueerd. Eventuele structurele wijzigingen in deze roosters worden vooraf ter advies voorgelegd aan de Oudercommissie (O.C.). Als de regeling wordt aangepast, worden ouders te allen tijde onmiddellijk via de digitale nieuwsbrief of het ouderportaal Konnect op de hoogte gesteld. Voor de gedetailleerde personele bezettingslijsten per groep wordt verwezen naar het pedagogisch werkplan van de Rugby-locatie.

4.2 Inzet stagiaires

4.2.1 Stagiaires:

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch professionals. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:
Alle leerjaren niveau 3 & 4

- Pedagogisch professional ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch professional
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar niveau 3 & 4
Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

De taken van de stagiaires verschillen per ‘’soort’’ stagiaire, leerjaar en opleiding. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

- Bol- stagiaires: Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij BSO Fun Kidz. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch professional ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch professional in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:
    - Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch professionals of tijdens schoolvakanties van de student.
    - De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
    - De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
    - De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).

- BBL-stagiaires en derde leerweg studenten: een BBL-stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL-stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch professional. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%.

Wij dragen ervoor zorg dat er niet meer dan 33% van de personele bezetting uit BBL'er bestaan gedurende de dag.
De BBL of derde leerweg student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang BSO Fun-Kidz locatie Fun-Kidz, als zij formatief wordt ingezet. BBL studenten of derde leerweg studenten van de BSO hebben een arbeidscontract van minimaal 12 uur en studenten van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur. Als een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden en ook de reden van deze conclusie.
Binnen BSO Fun-Kidz wordt een BBL die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van het beroepskracht kind ratio berekent.

Een BBL voert de volgende taken uit:
Alle leerjaren en inzetpercentage

- het ophalen van kinderen
- Activiteiten aanbieden
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch professional
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van verzorgingsmomenten zoals, verschonen, toiletbegeleiding, flesje geven
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage boven de 50%

- Aanbieden van een workshop reeks of activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken en kinderen observeren
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag
- Oudergesprekken en kinderen observeren
- Het opstellen van een handelingsplan m.b.t. een kind

Laatste leerjaar of bij inzetbaarheidspercentage van 100%

- De BBL-stagiaire functioneert als volledig pedagogisch professional en voert tevens gelijkwaardige taken uit. Indien noodzakelijk worden taken begeleid en ondersteund door collega's. De BBL-er zal echter niet als vast gezicht worden aangewezen. Daarnaast voert zij mentortaken alleen uit met controle van een collega.

Bij kinderopvang BSO Fun-Kidz locatie Fun-Kidz houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in de cao-kinderopvang met betrekking tot derde leerweg studenten en BBL-stagiaires:

Inzetbaarheid en salariëring studenten mbo en HBO Opleidingsfase	**Formatieve inzetbaarheid**	**Wijze van vaststelling opleidingsfase**	**Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid**
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			

Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4	100%	en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch professional van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch professional en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaire gesproken, waar de stagiaire nog in kan groeien, en ook waar de stagiaire zelf nog in wil groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Als de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch professional en de stagebegeleider van school over de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch professional kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen als de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

4.3 Personeel en Ondersteuning andere volwassenen

4.3.1 Pedagogisch professionals

BSO Fun Kidz hecht grote waarde aan goed personeel. Goed in de zin van opleiding en ervaring, maar ook goed in de zin van enthousiast en gemotiveerd. Door gebruik te maken van gekwalificeerde en deskundige pedagogisch professional, tracht BSO Fun-Kidz kwaliteiten continuïteit te garanderen. Ouders mogen verwachten dat hun kinderen op een vakkundige en plezierige wijze worden verzorgd en opgevoed.

Alle pedagogisch professionals, invalleidsters, huishoudelijke hulpen en locatiemanagers worden gehonoreerd volgens de CAO Kinderopvang. Er zijn functieomschrijvingen van de diverse functies vastgelegd. Pedagogisch professionals zijn in het bezit van een gericht MBO-diploma of studerend daarvoor. De locatiemanagers hebben een afgeronde Hbo-opleiding of hebben een gelijkwaardig niveau verkregen door middel van werkervaring en opleiding.

BSO Fun-Kidz ziet binnen haar buitenschoolse opvang de functies van pedagogisch professionals en locatie-managers als verantwoordelijke en veelomvattende functies. Naast de door de professionals gevolgde beroepsopleiding zijn ook ervaring en bijscholing van invloed op de kwaliteit van hun werk. Jaarlijks wordt bekeken of aanvullende opleiding en training voor welke groep medewerkers noodzakelijk is. Dit kunnen zowel structurele opleidingen zijn, bijvoorbeeld een managementopleiding, als incidentele opleidingen, zoals bijvoorbeeld brandpreventie, rug scholing of kinder-EHBO.

BSO Fun Kidz heeft een personeelsbeleid waarin allerlei zaken met betrekking tot aanstelling en indiensttreding van medewerkers zijn vastgelegd. Een en ander is gebaseerd op de CAO Kinderopvang. Er zijn regelingen en procedures met betrekking tot de compensatie van overwerk, de wijze van inwerken van nieuwe medewerkers, vervanging bij ziekte en verlof, opleiding en training, in- en uitdiensttreding, etc. In het handboek Personeelsbeleid, behorende bij het handboek Kwaliteitszorg, zijn bovengenoemde regelingen en procedures nader omschreven.

Iedere BSO kent vaste pedagogisch professionals en zo ook vaste pedagogisch invalmedewerkers. Er wordt naar gestreefd om de pedagogisch professionals op vaste dagen te laten werken, zodat er voor kinderen en ouders rust en continuïteit is in personele bezetting. Per locatie is een locatiemanager aangesteld, die verantwoordelijk is voor het dagelijkse reilen en zeilen van de betreffende BSO. Hij/Zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden opvang.

BSO Fun-Kidz werkt samen met een externe adviseur om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen, maar tevens ook te verbeteren daar waar nodig. De externe adviseur is samen met de leidinggevende verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid en de implementatie daarvan. De externe adviseur adviseert, ondersteunt en begeleid de leidinggevende daar waar nodig is. Als laatste biedt de externe adviseur eventuele bijscholing, workshop en studiedagen aan.

4.3.3 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

BSO Fun-Kidz acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch beleidsmedewerker en coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogisch professionals en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan. Per locatie is er 1 pedagogisch coach aangewezen. Deze coach helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten en/of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coaching behoeften. Bij BSO Fun-Kidz hebben wij 2 pedagogisch coaches in huis. Zij zijn gediplomeerd voor deze functie conform de CAO Kinderopvang. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogisch kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogisch beleidsplan en het implementeren hiervan, het in kaart brengen en monitoren van het pedagogisch handelen door middel van (video)observaties en POP-gesprekken, en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast is er aandacht voor de zorg- en opvoedvragen die onder de

pedagogisch professionals spelen binnen een intervisiebijeenkomst en wordt er aandacht besteed aan de kwaliteit van de leeromgeving en de ontwikkelingsstimulering binnen activiteiten. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach is gediplomeerd conform cao-kinderopvang. Meer informatie over de inzet van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker kunt u lezen in ons coachplan.

4.3.4 Leidinggevende

De leidinggevende functie in het primair proces met een operationeel karakter. Onder operationeel karakter wordt in dit verband verstaan dat de locatiemanager zorgt voor het realiseren en aansturen van de uitvoering van de werkplannen en dagelijks leidinggeeft aan de pedagogisch professionals. De leidinggevende geeft leiding aan de pedagogisch professionals en eventuele stagiaires, die zorg draagt voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij BSO Fun-Kidz locatie Fun-Kidz. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid.
Professionals aansturen, Geeft leiding aan professionals door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden te controleren en coördineren en professionals te begeleiden, instrueren, coachen en motiveren, waar nodig. Heeft een begeleidende taak ten aanzien van de pedagogisch professionals bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden en houdt daartoe periodiek kinder- en/of werkbesprekingen. Daarnaast draait de leidinggevende regelmatig mee op de groep, waardoor zij de pedagogisch professionals, kinderen en ouders goed kent. Hierbij kan zij nog beter coachen, begeleiden en aansturen.
Informatie uitwisselen met ouders, door het mede voeren van intakegesprekken, daarnaast is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt als een ouders inhoudelijk vragen heeft over de opvang.
Als laatste is de leidinggevende het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten en ook het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie.

4.4 Beroepskracht kind ratio

De Pedagogisch professional-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal ped. prof dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.
Voor het bepalen van de PKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (http://1ratio.nl).
Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch professional op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kind ratio er als volgt uit bij locatie Fun-Kidz :

Groep:	Leeftijd kinderen	Maximumaantal kinderen	Maximaal aantal beroepskrachten
A	4-5	20	2
B	6 +	15	2
C	9 +	15	2

4.5 Beleid veiligheid en gezondheid

Veiligheid en hygiëne is zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen, zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolge van een onveilige en onhygiënische kinderopvangorganisatie. Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen, wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er zorg wordt gedragen voor een veilige en gezonde kinderopvang. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren, bij deze risico's zijn er werkafspraken met de pedagogisch professionals gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

4.5.1 Vier ogen principe

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang ten allen tijden moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de professional gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken aan een collega- pedagogisch professional, stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd.

Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook geen ruimte binnen onze organisatie. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe. Zo lopen de pedagogisch professionals en de leidinggevende regelmatig onverwacht bij elkaar binnen. Hoe het vier ogen principe verder vorm is gegeven kunt u lezen in het beleid veiligheid en gezondheid.

4.5.2 Achterwachtregeling

Een achterwacht is in twee situaties nodig; Wanneer één van de volgende situaties zich voor doet, is achterwacht noodzakelijk:
Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
Er is één pedagogisch professional op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.
Deze regeling bevat in het IKK geen nieuwe of andere eisen, maar moet wel onderdeel vormen van het beleidsplan. De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam	Telefoonnummer
Cyril Breinburg	+31 6 11 16 78 57
Jason Tjien-Fooh	+31 6 50 22 80 26
Michelle Soons-Renes	+31 6 14 59 42 18